medihelp

Mediese Fonds in Aksie

2021

Voordele-*opsies*

Prime1 Hospitaalplan

Prime2 Spaar

Unify Spaar

Prime3 Omvattend

Elite Omvattend

Inhoud

03 Medihelp - Mediese fonds in Aksie

4 Gee vorm aan jou plan
4 Op jou gefokus
5 Kry 'n plan wat by jou pas
6 'n Opsomming van elke plan se voordele
7 Hoeveel betaal jy per maand?
8 Vergelyk die planne se voordele

09 Bykomende versekerde voordele

11 Sorgprogramme
12 Swangerskap
13 Voordele vir kinders
14 Kernvoordele
14 Noodgevalle
15 Voorgeskrewe minimum voordele (VMV)
16 Kanker
17 Hospitalisasie
19 Prime-hospitaalnetwerk
20 Dagchirurgienetwerk

21 Dag-tot-dag-voordele

25 Uitgawes
27 Gesondheidsorgvennote
28 Wat is nie gedek nie
29 Verduideliking van terme
31 Kontak ons

Algemene vrywaring

Hierdie brosjure is vir bemarkingsdoeleindes saamgestel en bevat slegs 'n opsomming van Medihelp se voordele. Wanneer lede by Medihelp aansluit, ontvang hulle volledige inligting. In geval van 'n dispuut geld die geregistreerde Reëls van Medihelp, wat op versoek beskikbaar is. Die inligting in hierdie brosjure is onderhewig aan goedkeuring deur die Raad vir Mediese Skemas. Die inhoud van hierdie brosjure mag van tyd tot tyd wysig. Verwys asseblief na Medihelp se webtuiste vir 'n bygewerkte brosjure of raadpleeg die Reëls van Medihelp vir die nuutste inligting. Ons raai jou aan om finansiële advies oor jou gesondheidsorgdekking te kry deur met jou finansiële adviseur te gesels.

Medihelp - Mediese fonds in Aksie

204 305
bevoordeeldes

93 517
lede

Een van die
topvyf grootste
skemas

SA-csi
voorloper in top-gehalte dienslewering

115 jaar
ervaring

AA-
CGR-gradering

Gesonde solvensievlak

Selfgeadministreer
geen ekstra koste vir lede

3 121 306
eise verwerk

29 984
gebruikers van die app vir lede

62 792
voorafgoed-keurings

258 549
e-posse en briewe beantwoord

424 935
SMS'e

Omkeertyd **1,78**
werkdae

82,35%
oproepe binne 20 sekondes beantwoord

606 879
navrae by die kontaksentrum hanteer

Gee vorm aan jou plan

DAG-TOT-DAG

BYKOMEND VERSEKER

KERNVOORDELE

Ontwerp per plan

Op **jou** gefokus

10 planne om van te kies
insluitend 'n hospitaalplan, spaarplanne, hibriedplanne en omvattende planne

Sorgprogramme
ondersteun lede met spesifieke gesondheidsorgbehoeftes

Produkte is
maklik verstaanbaar

Afhanklikes betaal heelwat minder en

- kry gratis dekking vir jou derde en daaropvolgende kinders jonger as 18 jaar – betaal net vir die eerste twee kinders op Prime
- betaal die ledegeld vir kinderafhanklikes tot hulle 26 jaar oud is

Dekking vir **virtuele** konsultasies

Onbeperkte
dekking vir trauma en noodgevalle, geen oorhoofse jaarlikse limiet op hospitaaldekking nie

Tot
22% minder
vir die Prime-opsies se netwerkalternatief

Gehaltenetwerke
van privaat hospitale, dagchirurgiefasiliteite, spesialiste en algemene praktisyns

Omvattende
bykomende versekerde dekking, insluitend vir swangerskap

Volledige dekking vir
270 VMV-
toestande en
26 chroniese siektes

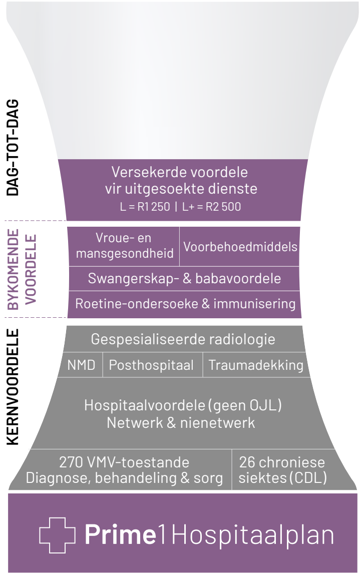
Toegang tot jou **gesondheidsrekord** | healthprint your health

Kry 'n plan wat by jou pas

Prime1 Hospitaalplan

Netwerk/Nienetwerk

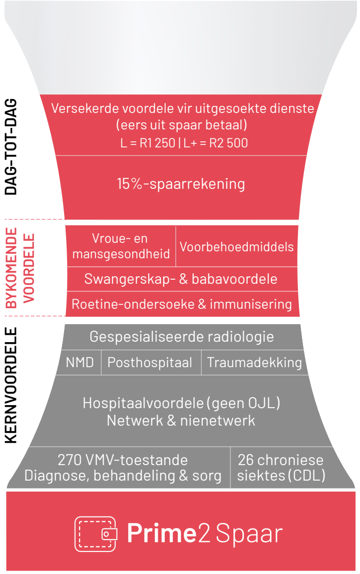
Hierdie hospitaalplan is ideaal indien jy gesond is en bekostigbare toegang tot privaat gesondheidsorg wil hê. Dekking vir geringe alledaagse mediese uitgawes en uitgebreide bykomende versekerde voordele is deel van Prime 1. Met die netwerkalternatief kan jy 22% op die maandelikse premies spaar.



Prime2 Spaar

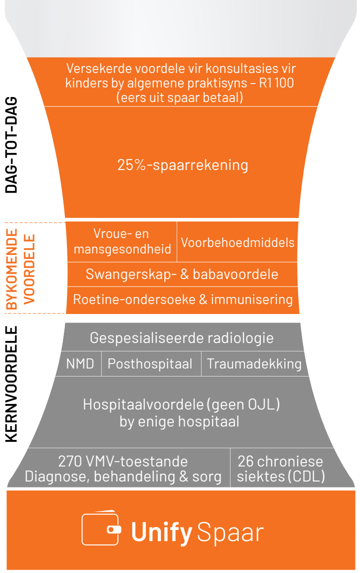
Netwerk/Nienetwerk

'n Kombinasies van 'n spaar-rekening, 'n versekerde voordeel wat intree sodra die spaarrekening opgebruik is en uitgesoekte voorkomende en versekerde voordele vir elke lewensfase voorsien in jou gesondheidsorgbehoeftes. Prime 2 bied uitgebreide hospitaaldekking by enige fasiliteit of by 'n gehaltenetwerk (betaal 22% minder vir die netwerkopsie).



Unify Spaar

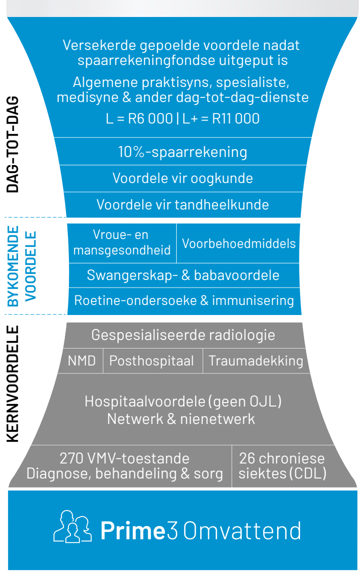
'n Ruim 25%-spaarrekening vir dag-tot-dag- mediese uitgawes, aangevul deur 'n omvattende reeks voordele vir swangerskap en babas asook 'n magdom ander versekerde voordele vir elke lewensfase. Met vrye keuse van hospitale en uitstekende hospitaaldekking daarby is Unify 'n slim keuse.



Prime3 Omvattend

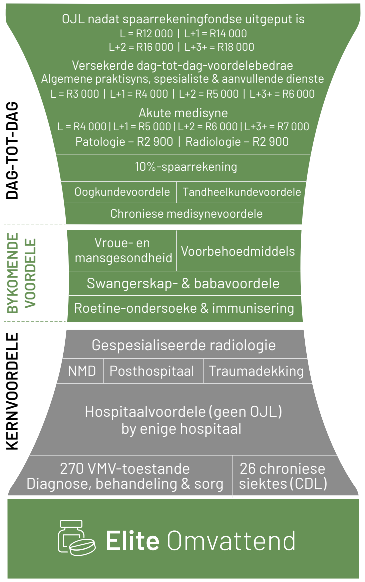
Netwerk/Nienetwerk

Met uitgebreide gepoelde, versekerde dekking vir dag-tot-dag- mediese uitgawes, 'n 10%-spaarrekening, omvattende hospitaaldekking en ruim bykomende versekerde voordele soos voorkomende en ander voordele vir elke lewensfase, is hierdie die ideale produk vir families. Met die plan se gehaltenetwerkalternatief spaar jy 18% op die maandelikse premies.



Elite Omvattend

Hierdie allesinsluitende produk bied omvattende voordele vir hospitalisasie met 'n 10%-spaarrekening asook ryk, versekerde voordele vir chroniese medisyne en ander versekerde dag-tot-dag-voordele wat verder deur bykomende versekerde voordele aangevul word. Hierdie is die ideale plan indien jy volkome gemoedsrus wil hê.



'n Opsomming van elke plan se voordele

	Prime1 Hospitaalplan Netwerk / Nienetwerk	Prime2 Spaar Netwerk / Nienetwerk	Unify Spaar	Prime3 Omvattend Netwerk / Nienetwerk	Elite Omvattend
Dag-tot-dag-voordele	**VERSEKERDE DAG-TOT-DAG-VOORDELE** L = R1 250 per jaar L+ = R2 500 per jaar Algemene praktisyns, spesialiste, fisioterapie, akute en selfmedikasie **Prime 1 Netwerk** Netwerk van algemene praktisyns en spesialisverwysing van toepassing **NIE-VMV- CHRONIESE MEDISYNE** Medisyne word uit die beskikbare voordele vir akute medisyne betaal	15%-spaarrekening **VERSEKERDE DAG-TOT-DAG-VOORDELE** L = R1 250 per jaar L+ = R2 500 per jaar Algemene praktisyns, spesialiste, fisioterapie, akute en selfmedikasie nadat spaarrekening opgebruik is **Prime 2 Netwerk** Netwerk van algemene praktisyns en spesialisverwysing van toepassing **NIE-VMV- CHRONIESE MEDISYNE** Medisyne word uit die beskikbare voordele vir akute medisyne/ spaarrekening betaal	25%-spaarrekening **VOORDELE VIR KINDERS** L+ = R1 100 per jaar Besoeke aan algemene praktisyns vir kinders ≥2 tot <12 jaar nadat spaarrekening opgebruik is **NIE-VMV- CHRONIESE MEDISYNE** Medisyne word uit die spaarrekening betaal	10%-spaarrekening **VERSEKERDE DAG-TOT-DAG-VOORDELE** Nadat spaarrekening opgebruik is L = R6 000 per jaar L+ = R11 000 per jaar Algemene praktisyns en spesialiste, kliniese sielkunde, fisioterapie, aanvullende gesondheidsdienste, akute medisyne, standaardradiologie en patologie **Prime 3 Netwerk** Netwerk van algemene praktisyns en spesialisverwysing van toepassing **NIE-VMV- CHRONIESE MEDISYNE** Medisyne word uit die beskikbare voordele vir akute medisyne/ spaarrekening betaal **VERSEKERDE VOORDELE VIR TANDHEELKUNDE EN OOGKUNDE**	10%-spaarrekening **OORHOOFSE JAARLIKSE LIMIET (OJL) VIR DAG-TOT-DAG-VOORDELE** Nadat spaarrekening opgebruik is L = R12 000 per jaar | L+1 = R14 000 per jaar L+2 = R16 000 per jaar | L+3+ = R18 000 per jaar **DAG-TOT-DAG-VOORDELEBEDRAE** **Onderhewig aan oorhoofse jaarlikse limiet vir dag-tot-dag-voordele** • Algemene praktisyns en spesialiste, kliniese sielkunde, fisioterapie en aanvullende gesondheidsdienste L = R3 000 per jaar | L+1 = R4 000 per jaar L+2 = R5 000 per jaar | L+3+ = R6 000 per jaar • Akute medisyne L = R4 000 per jaar | L+1 = R5 000 per jaar L+2 = R6 000 per jaar | L+3+ = R7 000 per jaar • Radiologie – R2 900 per gesin per jaar • Patologie – R2 900 per gesin per jaar **NIE-VMV- CHRONIESE MEDISYNE** L = R4 700 per jaar | L+1 = R7 100 per jaar L+2 = R9 500 per jaar | L+3+ = R10 105 per jaar **VERSEKERDE VOORDELE VIR TANDHEELKUNDE EN OOGKUNDE**
Bykomende versekerde voordele	**BYKOMENDE VERSEKERDE VOORDELE** • Swangerskap- & babavoordele • Voorbehoedmiddels • Vroue- en mansgesondheid • Gesondheidstoetse & immunisering	**BYKOMENDE VERSEKERDE VOORDELE** • Swangerskap- & babavoordele • Voorbehoedmiddels • Vroue- en mansgesondheid • Gesondheidstoetse & immunisering	**BYKOMENDE VERSEKERDE VOORDELE** • Swangerskap- & babavoordele • Voorbehoedmiddels • Vroue- en mansgesondheid • Gesondheidstoetse & immunisering	**BYKOMENDE VERSEKERDE VOORDELE** • Swangerskap- & babavoordele • Voorbehoedmiddels • Vroue- en mansgesondheid • Gesondheidstoetse & immunisering	**BYKOMENDE VERSEKERDE VOORDELE** • Swangerskap- & babavoordele • Voorbehoedmiddels • Vroue- en mansgesondheid • Gesondheidstoetse & immunisering
Kernvoordele	**HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)**	**HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)**	**HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)**	**HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)**	**HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)**
	113 netwerk-hospitale | Enige hospitaal	113 netwerk-hospitale | Enige hospitaal	Enige hospitaal	113 netwerk-hospitale | Enige hospitaal	Enige hospitaal
	134 fasiliteite in die dagchirurgienetwerk vir sekere prosedures	134 fasiliteite in die dagchirurgienetwerk vir sekere prosedures	134 fasiliteite in die dagchirurgienetwerk vir sekere prosedures	134 fasiliteite in die dagchirurgienetwerk vir sekere prosedures	134 fasiliteite in die dagchirurgienetwerk vir sekere prosedures
	CHRONIESE SIEKTES/VMV Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV-toestande en 26 chroniese siektes op die CDL – aangewese verskaffers en spesialisnetwerk van toepassing	**CHRONIESE SIEKTES/VMV** Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV-toestande en 26 chroniese siektes op die CDL – aangewese verskaffers en spesialisnetwerk van toepassing	**CHRONIESE SIEKTES/VMV** Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV-toestande en 26 chroniese siektes op die CDL – aangewese verskaffers en spesialisnetwerk van toepassing	**CHRONIESE SIEKTES/VMV** Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV-toestande en 26 chroniese siektes op die CDL – aangewese verskaffers en spesialisnetwerk van toepassing	**CHRONIESE SIEKTES/VMV** Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV-toestande en 26 chroniese siektes op die CDL – aangewese verskaffers en spesialisnetwerk van toepassing
	POSTHOSPITAALSORG Tot 30 dae na ontslag	**POSTHOSPITAALSORG** Tot 30 dae na ontslag	**POSTHOSPITAALSORG** Tot 30 dae na ontslag	**POSTHOSPITAALSORG** Tot 30 dae na ontslag	**POSTHOSPITAALSORG** Tot 30 dae na ontslag
	GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE Onbeperk Binne en buite die hospitaal Lid betaal die eerste R2 600 per ondersoek Balans word teen 100% van die MT betaal	**GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE** Onbeperk Binne en buite die hospitaal Lid betaal die eerste R2 500 per ondersoek Balans word teen 100% van die MT betaal	**GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE** Onbeperk Binne en buite die hospitaal Lid betaal die eerste R2 500 per ondersoek Balans word teen 100% van die MT betaal	**GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE** Onbeperk Lid betaal die eerste R2 000 per ondersoek binne die hospitaal en R1 650 buite die hospitaal Balans word teen 100% van die MT betaal	**GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE** Onbeperk Lid betaal die eerste R1 500 per ondersoek binne die hospitaal en R1 200 buite die hospitaal Balans word teen 100% van die MT betaal
	TRAUMAVERWANTE VOORDELE	**TRAUMAVERWANTE VOORDELE**	**TRAUMAVERWANTE VOORDELE**	**TRAUMAVERWANTE VOORDELE**	**TRAUMAVERWANTE VOORDELE**
NMD	**PAD- EN LUGVERVOER** Netcare 911 – Onbeperk in SA	**PAD- EN LUGVERVOER** Netcare 911 – Onbeperk in SA	**PAD- EN LUGVERVOER** Netcare 911 – Onbeperk in SA	**PAD- EN LUGVERVOER** Netcare 911 – Onbeperk in SA	**PAD- EN LUGVERVOER** Netcare 911 – Onbeperk in SA

Hoeveel betaal jy per maand?

	Prime1 Hospitaalplan		Prime2 Spaar		Unify Spaar	Prime3 Omvattend		Elite Omvattend
	Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk		Netwerk	Nienetwerk	
Hooflid	R1 722	R2 202	R2 286 (R342 spaarbydrae per maand en R4 104 per jaar ingesluit)	R2 934 (R438 spaarbydrae per maand en R5 256 per jaar ingesluit)	R2 748 (R684 spaarbydrae per maand en R8 208 per jaar ingesluit)	R3 138 (R312 spaarbydrae per maand en R3 744 per jaar ingesluit)	R3 828 (R384 spaarbydrae per maand en R4 608 per jaar ingesluit)	R5 610 (R564 spaarbydrae per maand en R6 768 per jaar ingesluit)
Afhanklike	R1 416	R1 818	R1 884 (R282 spaarbydrae per maand en R3 384 per jaar ingesluit)	R2 412 (R360 spaarbydrae per maand en R4 320 per jaar ingesluit)	R2 256 (R564 spaarbydrae per maand en R6 768 per jaar ingesluit)	R2 652 (R264 spaarbydrae per maand en R3 168 per jaar ingesluit)	R3 240 (R324 spaarbydrae per maand en R3 888 per jaar ingesluit)	R5 244 (R522 spaarbydrae per maand en R6 264 per jaar ingesluit)
Kinderafhanklike <26 jaar*	R522	R672	R684 (R102 spaarbydrae per maand en R1 224 per jaar ingesluit)	R882 (R132 spaarbydrae per maand en R1 584 per jaar ingesluit)	R828 (R204 spaarbydrae per maand en R2 448 per jaar ingesluit)	R912 (R90 spaarbydrae per maand en R1 080 per jaar ingesluit)	R1 116 (R114 spaarbydrae per maand en R1 368 per jaar ingesluit)	R1 524 (R150 spaarbydrae per maand en R1 800 per jaar ingesluit)
	R3 138	R4 020	R4 170 (R624 spaarbydrae per maand en R7 488 per jaar ingesluit)	R5 346 (R798 spaarbydrae per maand en R9 576 per jaar ingesluit)	R5 004 (R1 248 spaarbydrae per maand en R14 976 per jaar ingesluit)	R5 790 (R576 spaarbydrae per maand en R6 912 per jaar ingesluit)	R7 068 (R708 spaarbydrae per maand en R8 496 per jaar ingesluit)	R10 854 (R1 086 spaarbydrae per maand en R13 032 per jaar ingesluit)
	R2 244	R2 874	R2 970 (R444 spaarbydrae per maand en R5 328 per jaar ingesluit)	R3 816 (R570 spaarbydrae per maand en R6 840 per jaar ingesluit)	R3 576 (R888 spaarbydrae per maand en R10 656 per jaar ingesluit)	R4 050 (R402 spaarbydrae per maand en R4 824 per jaar ingesluit)	R4 944 (R498 spaarbydrae per maand en R5 976 per jaar ingesluit)	R7 134 (R714 spaarbydrae per maand en R8 568 per jaar ingesluit)
	R2 766	R3 546	R3 654 (R546 spaarbydrae per maand en R6 552 per jaar ingesluit)	R4 698 (R702 spaarbydrae per maand en R8 424 per jaar ingesluit)	R4 404 (R1 092 spaarbydrae per maand en R13 104 per jaar ingesluit)	R4 962 (R492 spaarbydrae per maand en R5 904 per jaar ingesluit)	R6 060 (R612 spaarbydrae per maand en R7 344 per jaar ingesluit)	R8 658 (R864 spaarbydrae per maand en R10 368 per jaar ingesluit)
	R3 660	R4 692	R4 854 (R726 spaarbydrae per maand en R8 712 per jaar ingesluit)	R6 228 (R930 spaarbydrae per maand en R11 160 per jaar ingesluit)	R5 832 (R1 452 spaarbydrae per maand en R17 424 per jaar ingesluit)	R6 702 (R666 spaarbydrae per maand en R7 992 per jaar ingesluit)	R8 184 (R822 spaarbydrae per maand en R9 864 per jaar ingesluit)	R12 378 (R1 236 spaarbydrae per maand en R14 832 per jaar ingesluit)
	R4 182	R5 364	R5 538 (R828 spaarbydrae per maand en R9 936 per jaar ingesluit)	R7 110 (R1 062 spaarbydrae per maand en R12 744 per jaar ingesluit)	R6 660 (R1 656 spaarbydrae per maand en R19 872 per jaar ingesluit)	R7 614 (R756 spaarbydrae per maand en R9 072 per jaar ingesluit)	R9 300 (R936 spaarbydrae per maand en R11 232 per jaar ingesluit)	R13 902 (R1 386 spaarbydrae per maand en R16 632 per jaar ingesluit)
	R4 182	R5 364	R5 538 (R828 spaarbydrae per maand en R9 936 per jaar ingesluit)	R7 110 (R1 062 spaarbydrae per maand en R12 744 per jaar ingesluit)	R8 316 (R2 064 spaarbydrae per maand en R24 768 per jaar ingesluit)	R7 614 (R756 spaarbydrae per maand en R9 072 per jaar ingesluit)	R9 300 (R936 spaarbydrae per maand en R11 232 per jaar ingesluit)	R16 950 (R1 686 spaarbydrae per maand en R20 232 per jaar ingesluit)

Belangrik: Hierdie tabel bied 'n riglyn vir ledegeld gebaseer op jou gesin se samestelling. Op **Prime 2, Unify, Prime 3** en **Elite** is 'n kredietfasiliteit gelykstaande aan 12 maande se bydraes tot die persoonlike mediese spaarrekening aan die begin van elke boekjaar beskikbaar. Indien jy ná Januarie by Medihelp aansluit, word jou spaarbedrag en voordele bereken volgens die oorblywende getal maande in die jaar. Onthou asseblief dat laatinskrywingsbeladings en werkgewersubsidies nie bygereken is nie. Jy word aangeraai om 'n gespesifiseerde kwotasie volgens jou inligting by jou geakkrediteerde adviseur te bekom.

* Betaal die ledegeld vir kinderafhanklikes vir kinders jonger as 26 jaar. Op Prime 1, 2 en 3 betaal jy slegs vir die jongste twee kinders jonger as 18 jaar.

Vergelyk die planne se voordele

	Prime1 Hospitaalplan – Netwerk	Prime1 Hospitaalplan – Nienetwerk	Prime2 Spaar – Netwerk	Prime2 Spaar – Nienetwerk	Unify Spaar	Prime3 Omvattend – Netwerk	Prime3 Omvattend – Nienetwerk	Elite Omvattend
Kernvoordele (versekerde voordele)								
Hospitalisasie – geen oorhoofse jaarlikse limiet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hospitaalnetwerk van toepassing	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
270 VMV-toestande en 26 chroniese siektes op die Chronic Diseases List (CDL)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• VMV- chroniese medisyne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prostese (inwendig geïnplanteer)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kankerbehandeling	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geestesgesondheidsbehandeling	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gespesialiseerde radiologie (MRB & RT) binne en buite die hospitaal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dag-tot-dag-voordele (aparte versekerde voordele/gepoelde voordele of spaarrekening)								
Dag-tot-dag-dienste/konsultasies (algemene praktisyns & spesialiste)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fisioterapie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Voordeel vir kinders: Konsultasies by algemene praktisyns vir kinders ≥2 tot <12 jaar nadat spaarrekening opgebruik is	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Akute medisyne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nie-VMV- chroniese medisyne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standaardradiologie	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Patologie	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tandheelkunde (konserverend)	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tandheelkunde (gespesialiseerd)	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Verwydering van geïmpakteerde tande (3de kiestande) en omvattende behandeling vir kinders jonger as 7 jaar (in die hospitaal)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oogkunde	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kliniese sielkunde en psigiatriese verpleging binne en buite die hospitaal	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bykomende versekerde voordele (voordele wat bykomend tot dag-tot-dag-voordele gebied word)								
Swangerskap (voorgeboorte-, nageboorte-, dieetkundige en borsvoeding-spesialiskonsultasies)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Babas <2 – eerste 2 konsultasies (by 'n pediater/algemene praktisyn/oor-neus-en-keelspesialis)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Immunisering vir kinders	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Welstandsvoordele (gesondheidstoetse)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Voorkomende sorg (griepinenting, Papsmeer, mammogram ens.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Voorbehoedmiddels	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Neem kennis: Limiete, uitgawes, formulariums, kodes of aangewese diensverskaffers mag vir sekere voordele geld.

Bykomende versekerde voordele

Hierdie voordele word bykomend tot ander versekerde voordele gebied en is jaarliks beskikbaar, tensy anders aangedui. Spesifieke itemkodes en protokolle mag op sekere voordele van toepassing wees. Inligting oor netwerkverskaffers is op Medihelp se webtuiste beskikbaar by die funksie om te soek vir 'n verskaffer. Registreer vir HealthPrint, Medihelp se gratis aanlyn gesondheid-en-welstandsprogram, om hierdie voordele te aktiveer.

	Prime1 Hospitaalplan	Prime2 Spaar	Unify Spaar	Prime3 Omvattend	Elite Omvattend
Vrouegesondheid					
'n Mammogram versoek deur 'n mediese dokter per 2-jaarsiklus (vroue 40-75 jaar)	✓	✓	✓	✓	✓
'n Papsmeer versoek deur 'n mediese dokter per 3-jaarsiklus (vroue ouer as 21 jaar)	✓	✓	✓	✓	✓
Voorbehoedmiddels • Orale/inspuitbare/inplanteerbare voorbehoedmiddels (vroue tot 50 jaar)	✓ R125 per maand, tot R1 500 per jaar	✓ R135 per maand, tot R1 620 per jaar	✓ R135 per maand, tot R1 620 per jaar	✓ R145 per maand, tot R1 740 per jaar	✓ R150 per maand, tot R1 800 per jaar
• Intra-uteriene apparaat elke 60 maande	✓ R2 000	✓ R2 200	✓ R2 200	✓ R2 300	✓ R2 400
'n Griepinenting by netwerkapteekklinieke	✓	✓	✓	✓	✓
Uitgebreide swangerskapvoordele					
Per gesin per jaar, en registrasie op HealthPrint se Swangerskap-en-babaprogram aktiveer hierdie bykomende voordele:					
10 voorgeboorte- en nageboortekonsultasies by 'n vroedvrou/algemene praktisyn/ginekoloog	✓	✓	✓	✓	✓
2 voorgeboorte- en nageboortekonsultasies by 'n dieetkundige/borsvoedingspesialis/ voorgeboorteklasse	✓	✓	✓	✓	✓
Twee 2D-ultraklanksonars	✓	✓	✓	✓	✓
Voorgeboorte-ysteraanvullings vir 9 maande	Beskikbare dag-tot-dag-voordele	Beskikbare spaar/ dag-tot-dag-voordele	Beskikbare spaar	✓	✓
Voorgeboorte-foliensuuraanvullings vir 9 maande	Beskikbare dag-tot-dag-voordele	Beskikbare spaar/ dag-tot-dag-voordele	Beskikbare spaar	✓	✓
Voordele vir kinders					
Griepinenting vir kinders by netwerkapteekklinieke	✓	✓	✓	✓	✓
Babas onder 2 jaar kry 2 bykomende besoeke by 'n algemene praktisyn, pediater of oor-neus-en-keelspesialis	✓	✓	✓	✓	✓
Volledige skedule van standaardimmuniserings vir kinders tot 7 jaar oud by netwerkapteekklinieke	✓	✓	✓	✓	✓
Roetine-ondersoeke & immunisering					
Beskikbaar by netwerkapteekklinieke per persoon:					
'n Kombinasietoets (bloedglukose, cholesterol, LMI & bloeddrukmeting)/individuele toets (bloedglukose/cholesterol)	✓	✓	✓	✓	✓
MIV-toetsing, berading & ondersteuning	✓	✓	✓	✓	✓
'n Tetanusinenting	✓	✓	✓	✓	✓
'n Griepinenting	✓	✓	✓	✓	✓
Twee MPV-inentings vir meisies en seuns tussen 10-14 jaar of drie tussen 15-26 jaar	✓	✓	✓	✓	✓

Bykomende versekerde voordele

Hierdie voordele word bykomend tot ander versekerde voordele gebied en is jaarliks beskikbaar, tensy anders aangedui. Spesifieke itemkodes en protokolle mag op sekere voordele van toepassing wees. Inligting oor netwerkverskaffers is op Medihelp se webtuiste beskikbaar by die funksie om te soek vir 'n verskaffer. Registreer vir HealthPrint, Medihelp se gratis aanlyn gesondheid-en-welstandsprogram, om hierdie voordele te aktiveer.

	Prime1 Hospitaalplan	Prime2 Spaar	Unify Spaar	Prime3 Omvattend	Elite Omvattend
Mansgesondheid					
'n Prostaattoets (PSA-vlak) versoek deur 'n mediese dokter (mans 40 jaar en ouer)	✓	✓	✓	✓	✓
'n Griepinenting by netwerkapteekklinieke	✓	✓	✓	✓	✓
Toetse en inentings vir 50-plussers					
Vroue >50 jaar het een beenmineraaldigtheidstoets beskikbaar op versoek van 'n mediese dokter	✓	✓	✓	✓	✓
'n Pneumovax-inenting in 'n 5-jaarsiklus per bevoordeelde ouer as 55 jaar (indien vir asma of COLS geregistreer)	✓	✓	✓	✓	✓
'n Fekale okkulte bloedtoets (FOBT) vir bevoordeeldes ouer as 50 jaar	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning vir jou welstand					
Rugbehandeling as alternatief vir chirurgie by 'n Document Based Care-fasiliteit vir kwalifiserende pasiënte, en die behandeling is 'n voorvereiste vir spinale chirurgie	✓	✓	✓	✓	✓
Chroniesesorgprogram Persoonlike ondersteuning deur 'n sorgkoördineerder vir bevoordeeldes wat gelyktydig aan hoë bloeddruk, hoë cholesterol en diabetes ly, wat hulle help om hul optimale welstand te handhaaf	✓	✓	✓	✓	✓
Een konsultasie by 'n dieetkundige per geregistreerde HealthPrint-lid indien 'n LMI-meting 'n LMI bo 30 aandui	✓	✓	✓	✓	✓
Program vir Vroeë Bespeuring Om bevoordeeldes met ongediagnoseerde hoë bloeddruk, diabetes en hoë cholesterol te identifiseer en hulle met die bestuur van die toestande te ondersteun	✓	✓	✓	✓	✓
Program vir Bipolêre Steuring (vanaf 1 April 2021) Ondersteuning vir bevoordeeldes met bipolêre gemoedsteuring	✓	✓	✓	✓	✓

Neem asseblief kennis dat sekere bykomende versekerde voordele nie beskikbaar is indien die pasiënt die toestand vir VMV of voordele vir chroniese medisyne geregistreer het nie, aangesien die behandeling dan nie meer as voorkomende sorg beskou word nie. Voordele word betaal teen 100% van die MT.

Bykomende versekerde voordele

Sorgprogramme

Rugbehandelingsprogram

'n Bevoordeelde kwalifiseer vir een rugbehandelingsprogram jaarliks by 'n Document Based Care-fasiliteit (DBC). Die program is ook 'n voorvereiste vir enige spinale chirurgie. Die DBC-program is 'n niechirurgiese behandelingsplan wat per persoon saamgestel word deur 'n interdissiplinêre mediese span op grond van elke pasiënt se unieke kliniese profiel. Pasiënte wat kwalifiseer, volg 'n program van tot ses weke lank en ervaar beter beweeglikheid en minder pyn ná die behandeling, met slegs 'n klein persentasie wat uiteindelik spinale chirurgie benodig.

Chroniesesorgprogram

Bevoordeeldes wat gelyktydig aan hoë bloeddruk, hoë cholesterol en diabetes ly, het toegang tot Medihelp se Chroniesesorgprogram, wat persoonlike ondersteuning bied deur middel van 'n sorgkoördineerder wat hulle help om hul optimale gesondheid te handhaaf.

MIV-program

Medihelp bied 'n MIV-/vigsprogram met omvattende voordele vir die behandeling van MIV/vigs, insluitend antiretrovirale terapie. Alle inligting word uiters vertroulik hanteer. Ons aangewese diensverskaffers vir hierdie program is ons gesondheidsorgbestuursvennoot, LifeSense asook Dis-Chem Direct en Medipost vir MIV-/vigsmedisyne.

Program vir Vroeë Bespeuring

Is spesifiek ontwikkel om bevoordeeldes met ongediagnoseerde hoë bloeddruk, diabetes en hoë cholesterol wat op HealthPrint geregistreer is, te identifiseer en hulp en ondersteuning met die bestuur van hulle toestande te bied.

health print your health — **Klik hier** om meer te lees

Program vir Bipolêre Steuring (vanaf 1 April 2021)

'n Ondersteuning-en-sorgprogram vir bevoordeeldes wat met bipolêre gemoedsteuring gediagnoseer is en op HealthPrint geregistreer is.

Swangerskap

Om 'n baba te verwag, is 'n wonderlike en vreugdevolle ervaring, en Medihelp ondersteun lede deur voordele en dienste te bied wat die ervaring vir hulle selfs nog meer opwindend sal maak. Registreer op HealthPrint, Medihelp se gratis aanlyn gesondheid-en-welstandsprogram, om bykomende versekerde voordele te aktiveer.

healthprint your health

Klik hier om meer te lees oor die **Swangerskap-en-babaprogram**

Tydens swangerskap

Swangerskapvoordele – Hierdie voordele is ingesluit by elke plan se beskikbare spaarrekeningfondse/dag-tot-dag-voordele.

Bykomende versekerde voordele

Bo en behalwe jou plan se gewone swangerskapvoordele soos uiteengesit by die dag-tot-dag-voordele bied Medihelp ook bykomende versekerde voordele per gesin per jaar op alle opsies.

- 10 voor- en nageboortekonsultasies vir swangerskap by 'n vroedvrou/algemene praktisyn/ginekoloog
- 2 voor- en nageboortekonsultasies vir swangerskap by 'n dieetkundige/borsvoedingspesialis/voorgeboorteklasse
- Twee 2D-ultraklanksonars

Elite & Prime 3

- Voorgeboorte-ysteraanvullings vir 9 maande
- Voorgeboorte-foliensuuraanvullings vir 9 maande

Meer waarde deur HealthPrint

Jy moet op HealthPrint se Swangerskap-en-babaprogram registreer om jou bykomende versekerde swangerskapvoordele te aktiveer.

Wanneer jy op die program registreer, sal jy ook 'n spesiale geskenk en toegang tot relevante waarde van welstandsvennote ontvang. Jy sal boonop gereeld nuusbriewe ontvang propvol nuttige inligting oor wat jy tydens elke fase van jou swangerskap kan verwag.

Bevalling (kraam) in die hospitaal of tuis

Daar is geen oorhoofse jaarlike limiet vir hospitaalvoordele op enige voordele-opsie nie, en voordele word teen 100% van die Medihelp-tarief betaal. 'n Voordelebedrag van R13 500 is beskikbaar vir 'n tuisbevalling, insluitend die professionele verpleegfooie, toerusting, materiaal en medisyne.

Kry vooraf goedkeuring vir jou beplande hospitaalopname of tuisbevalling om uitgawes uit jou eie sak te voorkom (behalwe as dit 'n noodgeval is, wat jy op die eerste werkdag ná die opname moet laat goedkeur).

Voordele vir kinders

healthprint your health

Klik hier om meer te lees oor die **Swangerskap-en-babaprogram**

Jou kinders se gesondheid is belangrik vir Medihelp en ons bied ryk voordele en 'n Swangerskap-en-babaprogram deur HealthPrint om jou te help met hulle versorging. Sluit aan by HealthPrint, Medihelp se gratis aanlyn gesondheid-en-welstandsprogram, en registreer vir die Swangerskap-en-babaprogram om nuusbriewe te ontvang asook herinnerboodskappe om jou kleinding te laat inent. Besoek www.medihelp.co.za om te registreer.

Voordele

Bykomende versekerde voordele

- Babas jonger as twee jaar het twee bykomende konsultasies by 'n algemene praktisyn, pediater of oor-neus-en-keelspesialis
- Jou voordele-opsie bied voordele vir standaardimmunisering vir kinders jonger as sewe jaar, en dis belangrik om hierdie inentings volgens die departement van gesondheid se uitgebreide inentingsprogram (EPI) te laat doen. Medihelp dek die toedieningsfooi by netwerkapteekklinieke ten volle.

Dag-tot-dag-voordele

Beskikbare dag-tot-dag-voordele/spaarrekening en **Unify:** L+ = R1 100 per jaar vir konsultasies by algemene praktisyns vir kinders ≥2 tot <12 jaar sodra die spaarrekening opgebruik is.

Hospitaalvoordele – Hospitalisasie word ten volle gedek, onderhewig aan protokolle en voorafgoedkeuring. Verwys asseblief na die afdeling oor hospitalisasie vir besonderhede.

Standaardimmunisering vir kinders – inentingskedule

By geboorte	6 weke	10 weke	14 weke	6 maande	9 maande	12 maande	18 maande	6 jaar
BCG-immunisering vir TB Orale polio-immunisering	Orale polioimmunisering Rotavirusimmunisering Gekonjugeerde pneumokokkus-immunisering Immunisering vir difterie, tetanus, asellulêre pertussis (kinkhoes) asook die onaktiewe polio-immunisering, haemophilus influenzae tipe B- en hepatitis B-immunisering gekombineerd (1)	Immunisering vir difterie, tetanus, asellulêre pertussis (kinkhoes) asook die onaktiewe polio-immunisering, haemophilus influenzae tipe B- en hepatitis B-immunisering gekombineerd (2)	Rotavirusimmunisering Gekonjugeerde pneumokokkusimmunisering Immunisering vir difterie, tetanus, asellulêre pertussis (kinkhoes) asook die onaktiewe polio- immunisering en haemophilus influenzae tipe B- en hepatitis B-immunisering gekombineerd (3)	Masels-immunisering (1)	Gekonjugeerde pneumokokkus-immunisering & waterpokkies-immunisering	Masels-immunisering (2)	Immunisering vir difterie, tetanus, asellulêrepertussis (kinkhoes) asook die onaktiewe polio-immunisering, haemophilus influenzae tipe B en hepatitis B-immunisering gekombineerd (4)	Immunisering vir tetanus en difterie

Kernvoordele

Noodgevalle

Wat is 'n noodgeval?

'n Noodgeval is die skielike en onverwagse voorkoms van 'n gesondheidstoestand wat onmiddellike mediese of chirurgiese behandeling vereis. Indien mediese of chirurgiese behandeling nie verskaf word nie, sal dit die ernstige aantasting van liggaamsfunksies of ernstige wanfunksionering van 'n orgaan of liggaamsdeel tot gevolg hê of die persoon se lewe in ernstige gevaar kan stel.

'n Noodgeval vereis nie noodwendig hospitalisasie nie. Ons mag jou of jou behandelende gesondheidsorgverskaffer vra om bykomende inligting te voorsien wat die noodgeval bevestig.

Wat word gedek?

Ons dek al die mediese dienste wat benodig word in 'n noodgeval, insluitend:

- Die ambulansvervoer deur Netcare 911 (of ander mediese vervoer wat Netcare 911 goedkeur)
- Die hospitaalrekening
- Die rekening van die dokter en narkotiseur wat jou in die hospitaal behandel
- Die rekening van enige goedgekeurde verskaffer van gesondheidsdienste

Voordele vir noodvervoerdienste (alle opsies)

Netcare 911

Dienste is onderhewig aan voorafgoedkeuring en protokolle

In die land waar die bevoordeelde woon	
In die RSA, Lesotho, Eswatini (Swaziland), Mosambiek, Namibië en Botswana • Padvervoer • Lugvervoer	100% van die MT Onbeperk
Buite die land waar die bevoordeelde woon • Padvervoer	100% van die MT R2 130 per geval
• Lugvervoer	100% van die MT R14 200 per geval

Netcare Health-on-line en die Netcare 911-app

Health-on-line is Netcare 911 se telefoniese mediese adviesdiens deur gekwalifiseerde verpleegkundiges wat 24 uur per dag beskikbaar is, ook in 'n noodgeval. Jy kan ook die Netcare 911-app vir jou foon aflaai om betroubare nood mediese bystand in die kortste moontlike reaksietyd te kry.

Trauma

Wat word gedek?

Alle trauma, insluitend motorongelukke, brandwonde, steekwonde, kopbeserings en nablootstellings-profilakse vir MIV/vigs word onbeperk gedek teen 100% van die koste op alle opsies. Voordele is onderhewig aan goedkeuring, VMV-protokolle en gevallebestuur.

In 'n noodgeval

Jy kan direk hospitaal toe gaan in 'n noodgeval. Registreer die noodopname in die hospitaal op die eerste werkdag ná die opname deur **086 0200 678** te skakel.

Indien jy noodvervoer benodig, skakel

Netcare 911

082 911

Kernvoordele

Voorgeskrewe minimum voordele (VMV)

VMV word toegestaan vir 'n lys mediese toestande wat in die Wet op Mediese Skemas 131 van 1998 en die Regulasies van die Wet uiteengesit word. Alle mediese skemas moet die koste van die diagnose, behandeling en sorg van nood mediese toestande dek, asook 'n lys van 270 diagnoses en 26 chroniese siektes op die Chronic Diseases List (CDL).

Voordele

VMV is onderhewig aan protokolle, voorafgoedkeuring en aangewese diensverskaffers. Onbeperkte voordele word betaal teen 100% van die koste en sluit in;

- Konsultasies en dienste;
- Medisyne;
- Hospitalisasie;
- Noodgevalle; en
- Behandeling vir COVID-19.

Hoe ons jou VMV-eise betaal:

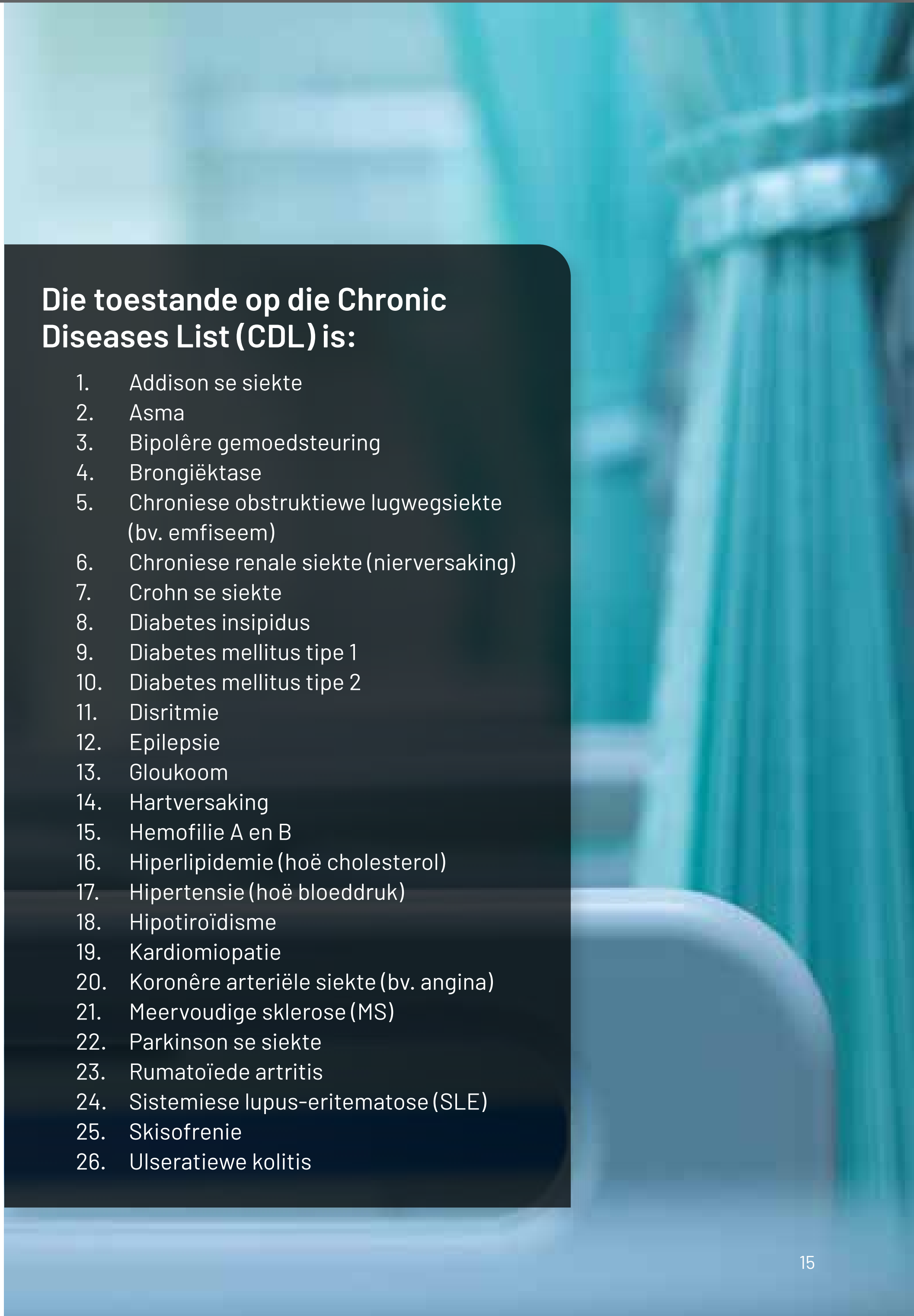
- Soos in die Reëls van Medihelp bepaal word, en jou mediese toestand moet kwalifiseer vir dekking en deel wees van die vasgestelde lys VMV-toestande.
- Daar kan ook uitgawes wees wat jy uit jou eie sak moet betaal ten opsigte van dienste wat nie goedgekeur is nie, indien die behandeling nie volgens die gespesifiseerde protokolle/ formulariums (indien van toepassing) gelewer word nie.
- Die behandeling wat jy benodig, moet ooreenstem met die voorwaardes vir die vasgestelde VMV-behandelings.
- Jy moet ons netwerkspesialiste se dienste gebruik.

Prime 1, 2 en 3 Netwerk

- Lede van ons netwerkopsies moet hulle medisyne van MobileMeds bestel en die medisyne dan by die aangewese diensverskaffers kry om 'n 60%-uitgawe te voorkom.
- Jy moet hospitale in die Prime-hospitaalnetwerk gebruik.
- 'n Algemene praktisyn in die netwerk moet pasiënte na netwerkspesialiste verwys vir die behandeling van VMV-toestande.

Uitgesoekte sorg

Nadat ons jou VMV-toestand geregistreer het, sal ons 'n voorafgoedgekeurde lys dienste vir jou bepaal (aangedui op 'n voordeleskedule wat al die toepaslike behandelings, bloedtoetse of radiologie uiteensit). Ons sal alle VMV-dienste eers uit die beskikbare dag-tot-dag-voordele betaal en jy mag nie enige VMV-uitgawes uit jou mediese spaarrekening laat betaal nie.



Die toestande op die Chronic Diseases List (CDL) is:

1. Addison se siekte
2. Asma
3. Bipolêre gemoedsteuring
4. Brongiëktase
5. Chroniese obstruktiewe lugwegsiekte (bv. emfiseem)
6. Chroniese renale siekte (nierversaking)
7. Crohn se siekte
8. Diabetes insipidus
9. Diabetes mellitus tipe 1
10. Diabetes mellitus tipe 2
11. Disritmie
12. Epilepsie
13. Gloukoom
14. Hartversaking
15. Hemofilie A en B
16. Hiperlipidemie (hoë cholesterol)
17. Hipertensie (hoë bloeddruk)
18. Hipotiroïdisme
19. Kardiomiopatie
20. Koronêre arteriële siekte (bv. angina)
21. Meervoudige sklerose (MS)
22. Parkinson se siekte
23. Rumatoïede artritis
24. Sistemiese lupus-eritematose (SLE)
25. Skisofrenie
26. Ulseratiewe kolitis

Kernvoordele

Kanker

Pasiënte met kanker ontvang omvattende onkologievoordele wat die beste moontlike uitkoms sal verseker. Deur te registreer vir die Medihelp-onkologieprogram en voorafgoedkeuring vir jou behandeling te kry, is jy verseker van gehaltesorg vir jou VMV- en nie-VMV-kankerdiagnose wat gelewer word deur die onkoloë van die Independent Clinical Oncology Network (ICON) volgens ICON-protokolle. Kankermedisyne kwalifiseer vir 100% voordele en word betaal teen die Medihelp-onkologieverwysingsprys (MOVP).

VMV-onkologie

Die meeste onkologiegevalle kwalifiseer vir VMV, en al Medihelp se voordele-opsies bied voordele vir kanker wat vir VMV kwalifiseer. Om vir VMV te kwalifiseer, moet die kanker:

- slegs aanwesig wees in die orgaan waarin dit ontstaan het sonder enige bewys dat dit na die ander organe versprei het, en
- nie enige permanente en ongeneeslike skade veroorsaak aan die orgaan waarin dit ontstaan het of aan enige ander orgaan nie.

Indien nie een van hierdie vereistes van toepassing is nie, moet daar 'n bewese en gedokumenteerde 5-jaaroorlewingskoers van meer as 10% ná behandeling van die toestand wees.

Voordele	
Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op die Medihelp-onkologieprogram Protokolle, 'n aangewese diensverskaffer en die MOVP is van toepassing Hospitaal- en verwante kankerbehandeling en -dienste, insluitend beenmurg-/stamseloorplantings (onderhewig aan VMV-wetgewing)	100% van die MT Onbeperk

Nie-VMV-onkologie

Indien die kanker nie vir VMV kwalifiseer nie, word 'n voordelebedrag per opsie toegestaan, terwyl nie-VMV-beenmurg-/stamseloorplantings nie vir voordele kwalifiseer nie.

Voordele	Prime1 Hospitaalplan	Prime2 Spaar	Unify Spaar	Prime3 Omvattend	Elite Omvattend
Hospitaal- en verwante kanker-behandeling, insluitend radioterapie, bragiterapie, chemoterapie en verbandhoudende adjuvante medisyne	100% van die MT R220 000 per gesin per jaar	100% van die MT R240 840 per gesin per jaar	100% van die MT R240 840 per gesin per jaar	100% van die MT R273 700 per gesin per jaar	100% van die MT R415 600 per gesin per jaar

Onkologiemedisyne

Medihelp het twee aangewese diensverskaffers vir onkologiemedisyne vir die Prime-netwerkopsies, naamlik Dis-Chem Oncology en Medipost. Lede van al die ander opsies kan enige medisyneverskaffer gebruik.

Kernvoordele

Hospitalisasie

Hou die volgende in gedagte voordat jy in 'n hospitaal opgeneem word:

- Voorafgoedkeuring vir beplande opnames moet minstens 48 uur voor die opname verkry word en noodgevalle moet op die eerste werkdag ná die opname goedgekeur word om uitgawes uit jou eie sak te verhoed.
- Alle dienste moet deur die behandelende dokter versoek word en voordele is onderhewig aan kliniese protokolle en gevallebestuur.
- Gespesialiseerde radiologie moet deur 'n spesialis versoek word.
- Sommige prosedures moet in die dagchirurgienetwerk uitgevoer word.
- 'n Netwerk van algemene praktisyns is van toepassing vir lede van Prime 1, 2 en 3 Netwerk en hulle moet deur 'n algemene praktisyn in die netwerk verwys word na 'n netwerkspesialis en moet in 'n netwerkhospitaal opgeneem word, anders is voordele beperk tot 65%. Lede van nienetwerkopsies mag enige privaat hospitaal gebruik.

Beskrywing	**Prime 1, 2, 3 (Netwerk & Nienetwerk) Unify en Elite**
Intensiewe sorg en hoësorg, saalakkommodasie, saalmedisyne en behandeling, konsultasies (algemene praktisyns/spesialiste), teaterfooie, chirurgie en narkose	100% van die MT Onbeperk Netwerkopsies: Netwerkhospitale is van toepassing
Orgaanoorplanting	100% van die MT Onbeperk
• Kornea-inplanting	100% van die MT R29 900 per inplanting per jaar
Nierdialise (binne en buite die hospitaal) • Akute nierdialise • Chroniese nierdialise	100% van die MT Onbeperk
Aanvullende gesondheidsdienste (bv. arbeidsterapie en spraakterapie, chiropraktiese en biokinetiese dienste, fisioterapie en dieetkundige dienste)	100% van die MT Onbeperk
Privaat verpleging as alternatief vir hospitalisasie (Dag-tot-dag-sorg uitgesluit)	100% van die MT Onbeperk
Hospiesdienste en subakutesorgfasiliteite as alternatief vir hospitalisasie Dienste moet in 'n goedgekeurde fasiliteit gelewer word	100% van die MT Onbeperk
Suurstof	100% van die MT Onbeperk

Beskrywing	**Prime 1**	**Prime 2**	**Unify**	**Prime 3**	**Elite**
Bevalling (kraam)	100% van die MT Onbeperk				
Tuisbevalling Professionele verpleegfooie, toerusting, materiaal en medisyne	100% van die MT R13 500 per geval				
Radiografie (dienste gelewer deur radiografiste binne en buite die hospitaal)	100% van die MT R1 100 per gesin per jaar				
Posthospitaalsorg Spraak- en arbeidsterapie asook fisioterapie Professionele dienste wat verband hou met 'n opname in 'n privaat hospitaal deur Medihelp goedgekeur en benodig vir tot 30 dae na ontslag	100% van die MT L = R1 870 per jaar L+ = R2 600 per jaar				
Gespesialiseerde radiologie • MRB en RT	100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R2 600 per ondersoek binne en buite die hospitaal	100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R2 500 per ondersoek binne en buite die hospitaal		100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R2 000 per ondersoek binne die hospitaal en R1 650 buite die hospitaal	100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R1 500 per ondersoek binne die hospitaal en R1 200 buite die hospitaal
• Angiografie	100% van die MT Onbeperk				
Standaardradiologie, patologie en mediese tegnoloogdienste	100% van die MT Onbeperk				
Toepaslike voorskrifmedisyne geresepteer en gehef deur die hospitaal om uit te neem op die dag van ontslag (VMV- chroniese medisyne uitgesluit)	R400 per opname	R350 per opname		R450 per opname	R500 per opname

Kernvoordele

Hospitalisasie (vervolg)

Beskrywing	Prime 1	Prime 2 / Unify	Prime 3	Elite
Psigiatriese behandeling van 'n geestesgesondheidstoestand • Professionele dienste deur 'n psigiater gelewer tydens en nie tydens hospitalisasie • Algemene saalakkommodasie • Medisyne tydens die tydperk van behandeling in die fasiliteit gebruik • Buitepasiëntkonsultasies	100% van die MT R20 050 per bevoordeelde, tot 'n maksimum van R30 400 per gesin per jaar	100% van die MT R25 300 per bevoordeelde, tot 'n maksimum van R34 800 per gesin per jaar	100% vand die MT R30 400 per bevoordeelde, tot 'n maksimum van R40 800 per gesin per jaar	100% van die MT R36 700 per bevoordeelde, tot 'n maksimum van R51 000 per gesin per jaar
Palliatiewe sorg Dienste sluit verpleegsorg en dienste gelewer deur 'n maatskaplike werker in Onderhewig aan voorafgoedkeuring, kliniese protokolle, dienste deur 'n mediese dokter voorgeskryf, 'n behandelingsplan en 'n kwotasie van 'n geregistreerde verpleegkundige	100% van die MT R20 000 per gesin per jaar	100% van die MT R22 000 per gesin per jaar	100% van die MT R24 000 per gesin per jaar	100% van die MT R26 000 per gesin per jaar
Refraktiewe chirurgie Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle	Hierdie opsie dek nie die diens nie	100% van die MT Spaarrekening	Hospitalisasie: 100% van die MT R12 000 per gesin per jaar vir bevoordeeldes 18-50 jaar	Hospitalisasie: 100% van die MT R20 000 per gesin per jaar vir bevoordeeldes 18-50 jaar
Onkologie Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op die Medihelp-onkologieprogram. Protokolle, 'n aangewese diensverskaffer en die MOVP is van toepassing VMV-gevalle • Hospitaal- en verwante kankerbehandeling en -dienste, ingesluit beenmurg-/stamsel-oorplantings (onderhewig aan VMV-wetgewing)	100% van die MT Onbeperk			
Nie-VMV-gevalle • Hospitaal- en verwante kankerbehandeling, ingesluit radioterapie, bragiterapie, chemoterapie en gepaardgaande adjuvante medisyne	100% van die MT R220 000 per gesin per jaar	100% van die MT R240 840 per gesin per jaar	100% van die MT R273 700 per gesin per jaar	100% van die MT R415 600 per gesin per jaar

Beskrywing	Prime 1	Prime 2 / Unify	Prime 3	Elite
Oftalmologiese, endoskopiese en oor-neus-en-keelprosedures, verwydering van velletsels en besnydenis Onderhewig aan voorafgoedkeuring, kliniese protokolle en dienste gelewer in die dagchirurgienetwerk	100% van die MT Uitgawes mag van toepassing wees op dienste gelewer in 'n fasiliteit buite die dagchirurgienetwerk			
Inwendig geïnplanteerde prostese	Per bevoordeelde per jaar (alle hospitaalopnames en prostese is onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en gevallebestuur)			
EVARS-prostese	R35 900	R135 600		
Vaskulêre/kardiale prostese	R35 900	R58 000		
Funksionele gesondheids-noodsaaklike prostese	R23 850	R64 300		
• Intra-okulêre lense	Sublimiet onderhewig aan voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese 2 lense – R4 300 per lens			
• Heup-, knie- en skouervervanging (nie-VMV) • In geval van akute besering waar vervanging die enigste klinies toepaslike behandeling is	Hospitalisasie: 100% van die MT Prostese: Voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese geld			
• In geval van slytasie	Hierdie opsies dek nie die diens nie			Onderhewig aan aangewese diensverskaffer (ICPS)*
Inplanteerbare gehoorapparate (komponente en toestelle ingesluit)	Hierdie opsies dek nie die diens nie		R250 000 per bevoordeelde	R270 000 per bevoordeelde
Prostese met rekonstruktiewe of restourerende chirurgie tydens en nie tydens hospitalisasie	R4 400 per gesin per jaar	R9 900 per gesin per jaar	R9 900 per gesin per jaar	R9 900 per gesin per jaar
Uitwendige borsprostese tydens en nie tydens hospitalisasie	Hierdie opsie dek nie die diens nie	Spaarrekening		

* Elite: Slegs indien pasiënte volgens ICPS se kliniese kriteria en protokolle kwalifiseer (slegs heup- en knievervangings). Indien nie, geld 'n voordeel van R20 300 vir die hospitaalrekening en die prostesekomponente (gekombineer) per opname.

Prime-hospitaalnetwerk

Lede van die Prime-netwerkopsies moet in een van die netwerkhospitale of -dagklinieke hieronder opgeneem word wanneer hulle beplande prosedures ondergaan.

Ons webtuiste lys al die netwerkhospitale. Besoek **www.medihelp.co.za**

Laai ons **Medihelp-app vir lede** af, wat vir iOS- en Android-toestelle beskikbaar is.

Gauteng

Alberton	Netcare Clinton Hospitaal
	Netcare Union Hospitaal
Benoni	Netcare Lakeview Hospitaal (slegs bevallings en neonatale opnames)
	Netcare Linmed Hospitaal
Johannesburg	Netcare Garden City Hospitaal
	Netcare Mulbarton Hospitaal
Kempton Park	Birchmed Chirurgiese Sentrum
	Ekurhuleni Surgiklin Dagkliniek
Krugersdorp	Netcare Krugersdorp Hospitaal
	Netcare Pinehaven Hospitaal
Midrand	Cure Daghospitaal Midstream
Pretoria	Cure Daghospitaal Erasmuskloof
	Cure Daghospitaal Medkin
	Intercare Hazeldean Daghospitaal
	Life Brooklyn Daghospitaal
	Netcare Jakaranda Hospitaal
	Netcare Montana Hospitaal
	Netcare Pretoria-Oos Hospitaal (slegs hematologie en psigiatrie)
	Netcare Unitas Hospitaal
	Zuid-Afrikaans Hospitaal
Roodepoort	Mayo Kliniek
Springs	Netcare N17 Hospitaal
Vanderbijlpark	Cormed Kliniek
	Mediclinic Emfuleni
	PJ Schutte Teatereenheid (slegs tandheelkundeprosedures)
Vereeniging	Mediclinic Vereeniging
	Midvaal Privaat Hospitaal

Mpumalanga

Emalahleni	Advanced De La Vie Daghospitaal
	Emalahleni Privaat Hospitaal
Ermelo	Mediclinic Ermelo
Middelburg	Life Midmed Hospitaal
Nelspruit	Busamed Lowveld Privaat Hospitaal
	Kiaat Privaat Hospitaal
	Mediclinic Nelspruit
	Mediclinic Nelspruit Daghospitaal
Secunda	Mediclinic Secunda

KwaZulu-Natal

Amanzimtoti	Netcare Kingsway Hospitaal
Ballito	Netcare Alberlito Hospitaal
Durban	Busamed Hillcrest Privaat Hospitaal
	Life Chatsmed Garden Hospitaal
	Netcare St Augustine's Hospitaal
Howick	Mediclinic Howick
Ladysmith	Ladysmith Daghospitaal
	Lenmed La Verna Privaat Hospitaal
Newcastle	Mediclinic Newcastle
	Mediclinic Newcastle Daghospitaal
Pietermaritzburg	Mediclinic Pietermaritzburg
	Netcare St Anne's Hospitaal
Port Shepstone	Hibiscus Dagchirurgiehospitaal
	Hibiscus Privaat Hospitaal
Richardsbaai	Netcare The Bay Hospitaal
Shelly Beach	Shelly Beach Dagkliniek
Umhlanga	KZN Dagkliniek
	Netcare Umhlanga Hospitaal

Wes-Kaap

George	Mediclinic Geneva
	Mediclinic George
Hermanus	Mediclinic Hermanus
Kaapstad	Mediclinic Cape Gate
	Mediclinic Cape Gate Dagkliniek
	Mediclinic Durbanville Daghospitaal
	Mediclinic Louis Leipoldt
	Mediclinic Milnerton
	Mediclinic Strand
	Medicross Foreshore Daghospitaal
	Melomed Bellville
	Melomed Gatesville
	Netcare N1 City Hospitaal
Mosselbaai	Life Bayview Privaat Hospitaal
	Vidamed Daghospitaal
Oudtshoorn	Mediclinic Klein Karoo
Paarl	Cure St Stephen's Paarl Daghospitaal
	Mediclinic Paarl
Plettenbergbaai	Mediclinic Plettenbergbaai
Somerset-Wes	Mediclinic Vergelegen
Stellenbosch	Mediclinic Stellenbosch
	Mediclinic Stellenbosch Dagkliniek
	Mediclinic Wynland Ortopediese Hospitaal
Vredenburg	Life Weskus Privaat Hospitaal
Worcester	Mediclinic Worcester

Limpopo

Bela-Bela	Bela-Bela Phodiclinic
Lephalale	Mediclinic Lephalale
Makhado	Zoutpansberg Privaat Hospitaal
Polokwane	Mediclinic Limpopo
	Mediclinic Limpopo Dagkliniek
Tzaneen	Mediclinic Tzaneen

Noordwes

Klerksdorp	Sunningdale Hospitaal
	Wilmed Park Privaat Hospitaal
Potchefstroom	Mediclinic Potchefstroom
	Medicross Potchefstroom
Rustenburg	Netcare Ferncrest Hospitaal
Vryburg	Vryburg Privaat Hospitaal

Noord-Kaap

Kimberley	Mediclinic Kimberley
Upington	Mediclinic Upington

Oos-Kaap

Grahamstad	Netcare Settlers Hospitaal
Humansdorp	Life Isivivana Privaat Hospitaal
Oos-Londen	Life Beacon Bay Hospitaal
	Life St Dominic's Hospitaal
	Life St James Hospitaal
Port Alfred	Netcare Port Alfred Hospitaal
Port Elizabeth	Life St George's Hospitaal (slegs bevallings en neonatale opnames)
	Mediese Forum Teater
	Netcare Greenacres Hospitaal
Queenstown	Life Queenstown Privaat Hospitaal
Uitenhage	Netcare Cuyler Hospitaal

Vrystaat

Bethlehem	Bethlehem Mediese Sentrum
	Mediclinic Hoogland
Bloemfontein	Citymed Daghospitaal
	Mediclinic Bloemfontein
	Pasteur Ooghospitaal
	Universitas Privaat Hospitaal
Kroonstad	Netcare Kroon Hospitaal
Welkom	Mediclinic Welkom
	Welkom Mediese Sentrum

Medihelp mag van tyd tot tyd die inligting in hierdie lys verander en sal enige verandering op ons webtuiste by www.medihelp.co.za publiseer.

Dagchirurgienetwerk

Dis belangrik dat lede van alle opsies beplande oftalmologiese, endoskopiese en oor-neus-en-keelprosedures, velletselverwydering en besnydenis by een van die dagchirurgiefasiliteite hieronder sal ondergaan. Deur die dagchirurgienetwerk te gebruik, vermy jy addisionele uitgawes. Besoek www.medihelp.co.za

Gauteng

Alberton	Chimera Chirurgiese Kliniek
	Optimed Oog- en Laserkliniek
	The Ear & Eye Clinic
Benoni	Karibu Dagkliniek
	Metamorphosis Dagkliniek
	The Healthy Eye Clinic
Boksburg	Advanced Oos-Rand Daghospitaal
	Medicross Boksburg
Centurion	Centurion Daghospitaal
	Centurion Ooghospitaal
Edenvale	Edenvale Dagkliniek
Germiston	Birchmed Chirurgiese Sentrum
	Ekurhuleni Surgiklin
	Medicross Germiston
	Mercidoc Dagkliniek
	The Ear & Eye Clinic
Johannesburg	20/20 Eye Surgery Centre
	Centre of Advanced Medicine
	Dr GM Pitje Daghospitaal
	Fordsburg Kliniek
	Intercare Sandton
	Medicross Randburg
	Rosewood Kliniek
Krugersdorp	Netcare Protea Dagkliniek
Midrand	Cure Daghospitaal Midstream
Pretoria	Advanced Groenkloof Daghospitaal
	Cure Daghospitaal Erasmuskloof
	Cure Daghospitaal Medkin
	Intercare Hazeldean
	Intercare Irene
	Kilnerpark Daghospitaal
	Life Brooklyn Daghospitaal
	Life Pretoria-Noord Chirurgies
	Medicross Constantiapark
	Medicross Silverton
	Pretoria-Oos Ooginstituut
	Waterkloof Chirurgiese Sentrum
Randburg	Bioart Fertility Centre
	Johannesburg Ooghospitaal
	Medicross The Berg
	Visiomed Ooglaserkliniek
Roodepoort	Advanced Medgate Daghospitaal
	Cure Daghospitaal Wilgeheuwel
	Fauchard Kliniek
	Life Wilgeheuwel Dagkliniek
	Mayo Kliniek
	Netcare Constantia Kliniek
Sandton	Cure Daghospitaal Fourways
	Sandhurst Oogsentrum
	Vitalab Sentrum
Soweto	Advanced Soweto Daghospitaal
	Apex Surgi-Centre Soweto
Vanderbijlpark	Ocumed Oog-en laserinstituut
	PJ Schutte Teatereenheid
Vereeniging	Visiclin Oogkliniek

Oos-Kaap

Port Elizabeth	Mediese Forum Teater

Vrystaat

Bethlehem	Bethlehem Mediese Sentrum
Bloemfontein	Citymed Daghospitaal
	Cure Daghospitaal Bloemfontein
	Medovs Dagkliniek
	Stirling Hospitaal
Kroonstad	Koinonia Teater
Welkom	Praxmed Teater
	Welkom Mediese Sentrum

KwaZulu-Natal

Berea	Westridge Chirurgies
	JMH Morningside Hospitaal
Bluff	Medicross Bluff
Durban	Durban Ooghospitaal
	Lornestraat Narkotiseurs
	Medicross Malvern
Howick	Howick Dagkliniek
Ladysmith	Ladysmith Daghospitaal
Mandini	Mandeni Mediese Sentrum
Margate	Shelly Beach Dagkliniek
Newcastle	Mediclinic Newcastle Daghospitaal
Pietermaritzburg	Pietermaritzburg Ooghospitaal
Pinetown	Medicross Pinetown
Port Shepstone	Hibiscus Chirurgiese Daghospitaal
Richards Bay	Medicross Richardsbaai
	Richardsbaai Mediese Instituut
Umhlanga	KZN Dagkliniek
	Umhlanga Ooginstituut
Westville	Care Kliniek (Westville)

Limpopo

Polokwane	Mediclinic Limpopo Dagkliniek

Mpumalanga

Badplaas	St Anthony's Kliniek
Emalahleni	Advanced De La Vie Daghospitaal
	Emalahleni Daghospitaal
	Highveld Ooghospitaal
Nelspruit	Mediclinic Nelspruit Daghospitaal

Noordwes

Mahikeng	St Jailanis Kliniek – Molopo
Potchefstroom	Medicross Potchefstroom
Rustenburg	Rustenburg Privaat Oogkliniek

Noord-Kaap

Kimberley	Kimberley Narkokliniek
	Medi-Harts Dagkliniek
Upington	Medicross Kalahari Dagteater

Wes-Kaap

Kaapstad	Advanced Durbanville Chirurgiese Sentrum
	Advanced Harbour Bay Chirurgiese Sentrum
	Advanced Panorama Chirurgiese Sentrum
	Advanced Vergelegen Chirurgiese Sentrum
	Aevitas Fertility Clinic
	Alchimia Kliniek
	Cape Dental Theatres
	Cure Daghospitaal Bellville
	Cure Daghospitaal Somerset-Wes
	Driftwood Kliniek
	Drs Heylen le Roux & Matebes
	Intercare Century City
	John Hill Oog- en Lasersentrum
	Khangella Oogteater
	Kraaifontein Mediese & Tandheelkundige Sentrum
	Life Sports Science Dagsentrum
	Marie Stopes Kaapstad
	Mediclinic Cape Gate Dagkliniek
	Mediclinic Durbanville Dagkliniek
	Medicross Foreshore Daghospitaal
	Medicross Monte Vista Kliniek
	Medicross Tokai
	Panorama Laserkliniek
	Parow Mediese & Tandheelkundige Sentrum
	Renaissance Chirurgiese Kliniek
	Rose Cottage
	Somerset Aesthetic Clinic
	Strathmed Pediatriese & Tandheelkundige Teater
	The Surgical Institute
	Thembani Teaters
	Wesfleur Privaat Kliniek
George	George Chirurgiese Sentrum
Hermanus	Hermanus Daghospitaal
Knysna	Advanced Knysna Chirurgiese Sentrum
Mossel Bay	Vidamed Daghospitaal
Oudtshoorn	Cango Medicentre
Paarl	Cure Daghospitaal St Stephen's Paarl
Stellenbosch	Mediclinic Stellenbosch Dagkliniek
	Wijnland Fertility Clinic
Worcester	Advanced Worcester Chirurgiese Sentrum

Medihelp mag van tyd tot tyd die inligting in hierdie lys verander en sal enige verandering op ons webtuiste by www.medihelp.co.za publiseer.

Dag-tot-dag-voordele

Hierdie voordele bied dekking vir konsultasies by jou algemene praktisyn of spesialis, akute medisyne, X-strale, bloedtoetse en ander mediese uitgawes buite die hospitaal. Voordele word betaal teen 100% van die Medihelp-tarief (MT).

Opsies met spaarrekeninge
Dag-tot-dag-voordele word eers uit die beskikbare spaarrekening gedek en nadat die spaarrekening opgebruik is, uit die beskikbare versekerde voordele.

<table>
<tr><th>Beskrywing</th><th>Prime1
Hospitaalplan</th><th>Prime2
Spaar</th><th>Unify
Spaar</th><th>Prime3
Omvattend</th><th>Elite
Omvattend</th></tr>
<tr><td>Suurstof
Onderhewig aan voorafgoedkeuring, kliniese protokolle en dienste deur 'n mediese dokter voorgeskryf</td><td colspan="5">100% van die MT</td></tr>
<tr><td>VMV- chroniese medisyne
Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se bestuursprogram vir chroniese medisyne</td><td colspan="5">100% van die MHVP
Prime-netwerkopsies – aangewese diensverskaffers en formulariums is van toepassing</td></tr>
<tr><td>Nie-VMV- chroniese medisyne
• Generiese medisyne - 100% van die MT
• Oorspronklike medisyne wanneer geen generiese ekwivalent beskikbaar is nie – 80% van die MT
• Vrywillige gebruik van oorspronklike medisyne wanneer generiese ekwivalente beskikbaar is – 70% van die MMAP</td><td>Medisyne word uit die beskikbare voordele vir akute medisyne betaal</td><td colspan="3">Medisyne word uit die beskikbare voordele vir akute medisyne/spaarrekening betaal</td><td>100% van die MMAP
L = R4 700 per jaar
L+ = R7 100 per jaar
L+2 = R9 500 per jaar
L+3+ = R10 105 per jaar
Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se bestuursprogram vir chroniese medisyne</td></tr>
<tr><td>Homeopatiese, naturopatiese en osteopatiese medisyne</td><td>25% van die beskikbare voordele vir akute medisyne op die volgende bladsy uiteengesit</td><td colspan="4">Nadat spaarrekening opgebruik is
25% van die beskikbare voordele vir akute medisyne op die volgende bladsy uiteengesit</td></tr>
</table>

Dag-tot-dag-voordele

Beskrywing	Prime1 Hospitaalplan	Prime2 Spaar	Unify Spaar	Prime3 Omvattend	Elite Omvattend
Akute medisyne, insluitend medisyne wat by 'n noodeenheid geresepteer word, selfmedikasie en immuniserings • Generiese medisyne - 100% van die MT • Oorspronklike medisyne wanneer geen generiese ekwivalent beskikbaar is nie – 80% van die MT • Vrywillige gebruik van oorspronklike medisyne wanneer generiese ekwivalente beskikbaar is – 70% van die MMAP	100% van die MT L = R1 250 per jaar L+ = R2 500 per jaar	Word eers uit die spaarrekening betaal 100% van die MT L = R1 250 per jaar L+ = R2 500 per jaar Nadat spaarrekening opgebruik is	Spaarrekening	Word eers uit die spaarrekening betaal 100% van die MT L = R6 000 per jaar L+ = R11 000 per jaar Nadat spaarrekening opgebruik is	Oorhoofse jaarlikse dag-tot-dag-limiet (OJL) Nadat spaarrekening opgebruik is 100% van die MT L = R12 000 per jaar L+1 = R14 000 per jaar L+2 = R16 000 per jaar L+ 3+ = R18 000 per jaar Voordelebedrag vir akute medisyne Word eers uit die spaarrekening betaal 100% van die MT L = R4 000 per jaar L+1 = R5 000 per jaar L+2 = R6 000 per jaar L+3+ = R7 000 per jaar (Onderhewig aan oorhoofse dag-tot-dag-limiet)
Algemene praktisyns, primêresorg-geneesmiddel-terapeute en spesialiste – konsultasies en opvolg-konsultasies **Prime-netwerkopsies** Netwerk van algemene praktisyns en spesialis-verwysing deur 'n algemene praktisyn in die netwerk is van toepassing			Word eers uit die spaarrekening betaal 100% van die MT Voordele vir kinders: L+ = R1 100 per jaar Konsultasies by algemene praktisyns vir kinders ≥2 tot 12 jaar Nadat spaarrekening opgebruik is		Word eers uit die spaarrekening betaal 100% van die MT L = R3 000 per jaar L+1 = R4 000 per jaar L+2 = R5 000 per jaar L+3+ = R6 000 per jaar (Onderhewig aan oorhoofse dag-tot-dag-limiet)
Fisioterapie Behandeling en materiaal			Spaarrekening		
Kliniese sielkunde en psigiatriese verpleging (binne en buite die hospitaal)	Hierdie opsie dek nie die dienste nie	Spaarrekening			
Aanvullende gesondheidsdienste (bv. arbeidsterapie en spraakterapie, dieetkundige en biokinetiese dienste)					
Patologie en mediese tegnoloogdienste versoek deur 'n mediese dokter					Word eers uit die spaarrekening betaal 100% van die MT R2 900 per gesin per jaar (onderhewig aan oorhoofse dag-tot-dag-limiet)
Standaardradiologie – onderhewig aan kliniese protokolle en versoek deur 'n mediese dokter (indien deur 'n chiropraktisyn versoek – slegs swart-en-wit X-strale)					Word eers uit die spaarrekening betaal 100% van die MT R2 900 per gesin per jaar (onderhewig aan oorhoofse dag-tot-dag-limiet)

Dag-tot-dag-voordele

Uitwendige prostese en mediese toestelle

Uitwendige prostese en mediese toestelle word betaal teen 100% van die Medihelp-tarief.

Beskrywing	Prime 1	Prime 2	Unify	Prime 3	Elite
Kunsoë (per 3-jaarsiklus)	Hierdie opsie dek nie die dienste nie	Spaarrekening		R4 850 per gesin	R8 200 per bevoordeelde
Spraak- en gehoortoestelle (per 3-jaarsiklus)		Spaarrekening		R4 850 per gesin	R8 200 per bevoordeelde
Kunsledemate (per 3-jaarsiklus)		Spaarrekening		R4 850 per gesin	R6 500 per bevoordeelde
Rolstoele (per 3-jaarsiklus)		Spaarrekening		R4 850 per gesin	R6 500 per bevoordeelde
Mediese apparate		Spaarrekening			
Hiperbariesesuurstofbehandeling • Binne die hospitaal		R650 per gesin	R650 per gesin	R1 300 per gesin	R1 550 per bevoordeelde
• Buite die hospitaal			Spaar-rekening		
CPAP-apparaat (per 2-jaarsiklus en op voorskrif van 'n mediese dokter)		Spaarrekening		R10 000 per bevoordeelde	R10 000 per bevoordeelde

Oogkunde

Onderhewig aan voorafgoedkeuring deur PPN en dienste moet verkieslik by 'n PPN-verskaffer verkry word. Voordele is beskikbaar per bevoordeelde per 24-maandesiklus en is beperk tot óf 'n bril óf kontaklense.

Beskrywing	Prime 1	Prime 2	Unify	Prime 3	Elite
Oogondersoek	Hierdie opsie dek nie die dienste nie	Spaarrekening		1 saamgestelde ondersoek	1 saamgestelde ondersoek
Bril of kontaklense • Bril • Raam en/of lensverbeterings				R800	R1 000
• Lense (een paar standaard wit Aquity-lense)				Enkelvisie- of bifokale lense (multifokale lense betaal teen die koste van bifokale lense)	Enkelvisie-, bifokale of multifokale lense
• Kontaklense				R1 200	R1 680

Vervang stukkende of verlore brille

Indien jou bril gedurende die 24-maandevoordelesiklus wegraak, breek of gesteel word, kan jy die volgende slegs by PPN-verskaffers kry:

- 'n Raam en een paar witlense in ooreenstemming met die vorige lenstipe wat voorgeskryf is volgens die vorige voorskrif.
- Uitgawes sal van toepassing wees.

Kontaklense is nie gedek nie.

Dag-tot-dag-voordele

Tandheelkunde

Ons betaal jou tandheelkundedienste teen 100% van die Medihelp-tarief volgens die bestuurdesorgprotokolle van ons voordelebestuursvennoot vir tandheelkunde, Dental Risk Company (DRC). Jy moet vooraf goedkeuring by DRC kry vir alle gespesialiseerde tandheelkunde en tandheelkundeprosedures wat onder bewuste sedasie in die tandarts se spreekkamer uitgevoer word (sedasiekoste). Voordele vir die herbehandeling van 'n tand is ook onderhewig aan bestuurdesorgprotokolle, en spesifieke itemkodes en voorafgoedkeuring mag op sekere tandheelkundige dienste van toepassing wees.

Beskrywing	Prime 1	Prime 2	Unify	Prime 3	Elite
Konserverende tandheelkunde Roetine-ondersoeke	Hierdie opsie dek nie die dienste nie	Spaarrekening 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)		2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)	
Mondhigiëne • Skaleer- en poleerbehandelings		Spaarrekening 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)		2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)	
• Fluoriedbehandeling vir kinders >5 en <13 jaar					
• Fissuurverseëlaars slegs vir kinders >5 en <16 jaar (permanente tande)		Spaarrekening		Onbeperk	Onbeperk
Stopsels (behandelingsplanne en X-strale mag vir veelvuldige stopsels versoek word)		Spaarrekening 1 stopsel per tand in 365 dae		1 stopsel per tand in 365 dae	1 stopsel per tand in 365 dae
Tandekstraksies en wortelkanaalbehandeling in die spreekkamer		Spaarrekening		Onbeperk	
Laggas (in die spreekkamer)					
Plastiese kunsgebit		Spaarrekening 1 stel per bevoordeelde in 'n 4-jaartydperk		1 stel per bevoordeelde in 'n 4-jaartydperk	
Tandheelkundeprosedures onder bewuste sedasie in die spreekkamer (sedasiekoste) – onderhewig aan voorafgoedkeuring en bestuurdesorgprotokolle	Slegs verwydering van geïmpakteerde tande (3de kiestande) (Tandartsrekening – itemkodes is van toepassing)			Verwydering van geïmpakteerde tande (3de kiestande) en uitgebreide behandeling vir kinders <12 jaar	
X-strale • Intra-orale X-strale	Hierdie opsie dek nie die dienste nie	Spaarrekening		Onbeperk	Onbeperk
• Ekstra-orale X-strale		Spaarrekening 1 per bevoordeelde in 'n 3-jaartydperk		1 per bevoordeelde in 'n 3-jaartydperk	1 per bevoordeelde in 'n 3-jaartydperk
Gespesialiseerde tandheelkunde Gedeeltelike metaalraamkunsgebit		Spaarrekening		1 gedeeltelike raam (bo- of onderkaak) per bevoordeelde in 'n 5-jaartydperk	2 gedeeltelike rame (bo- en onderkaak) per bevoordeelde in 'n 5-jaartydperk
Kaak-en-gesigchirurgie en mondpatologie • Chirurgie in die spreekkamer (voordele vir temporo-mandibulêre gewrigsterapie is beperk tot niechirurgiese intervensies/behandeling				Onbeperk	Onbeperk
Kroon- en brugwerk				1 kroon per gesin per jaar, een keer per tand in 'n 5-jaartydperk	2 krone per gesin per jaar, een keer per tand in 'n 5-jaartydperk
Inplantate				Hierdie opsies dek nie die diens nie	
Ortodontiese behandeling (slegs een bevoordeelde per gesin mag per kalenderjaar met ortodontiese behandeling begin) Onderhewig aan voorafgoedkeuring en ortodontiese behoefte-ontleding		Spaarrekening Een keer per leeftyd vir bevoordeeldes <18 jaar Betaling vanaf datum van goedkeuring totdat die pasiënt 18 jaar oud word		R9 350 een keer per leeftyd per bevoordeelde <18 jaar Betaling vanaf datum van goedkeuring totdat die pasiënt 18 jaar oud word	R12 260 een keer per leeftyd per bevoordeelde <18 jaar Betaling vanaf datum van goedkeuring totdat die pasiënt 18 jaar oud word
Periodontiese behandeling (slegs konserverende niechirurgiese behandeling) Onderhewig aan voorafgoedkeuring en 'n behandelingsplan		Spaarrekening		Onbeperk	Onbeperk

Uitgawes

Jy kan mediese uitgawes uit jou eie sak bestuur of verminder deur onder andere netwerkdiensverskaffers te besoek, aangewese diensverskaffers se dienste te gebruik, die korrekte voorafgoedkeuringsproses te volg en tariewe met jou dokter te onderhandel.

Prosedurespesifieke uitgawes

Daar is 'n beperkte aantal prosedures met 'n lae voorkomsyfer wat 'n prosedurespesifieke uitgawe vir elke opname vereis. Hierdie prosedures is ook onderhewig aan protokolle, voorafgoedkeuring en aangewese diensverskaffers. Gespesialiseerde radiologie moet deur 'n spesialis versoek word om vir voordele te kwalifiseer.

Beskrywing	Prime 1	Prime 2	Unify	Prime 3	Elite
Spinale chirurgie Niechirurgiese rugbehandeling by 'n DBC-kliniek is 'n voorvereiste	Lid betaal die eerste R15 000 per opname	Lid betaal die eerste R10 850 per opname		Lid betaal die eerste R9 500 per opname	Lid betaal die eerste R8 100 per opname
Endoskopiese prosedures In 'n hospitaal of dagkliniek – 'n verdere 35%-bybetaling sal van toepassing wees indien die dienste nie in die dagchirurgienetwerk verkry word nie	Lid betaal die eerste R4 200 per opname Alle prosedures	Lid betaal die eerste R4 050 per opname Alle prosedures		Lid betaal die eerste R3 350 per opname Slegs gastroskopie, kolonoskopie, artroskopie en sigmoïdoskopie	Lid betaal die eerste R2 200 per opname Slegs gastroskopie, kolonoskopie, artroskopie en sigmoïdoskopie
• In die dokter se spreekkamer	Geen uitgawe	Geen uitgawe		Geen uitgawe	Geen uitgawe
Tandheelkundeprosedures onder algemene narkose in 'n hospitaal of die dagchirurgienetwerk uitgevoer Onderhewig aan voorafgoedkeuring en DRC se bestuurdesorgprotokolle • Verwydering van geïmpakteerde tande (3de kiestande)*	Lid betaal die eerste R3 430 per opname			Lid betaal die eerste R1 500 per opname	Lid betaal die eerste R935 per opname
• Omvattende behandeling vir kinders jonger as 7 jaar (onderhewig aan kliniese evaluering/motivering) – een keer per bevoordeelde per 365-daetydperk*	Lid betaal die eerste R3 430 per opname			Lid betaal die eerste R1 500 per opname	Lid betaal die eerste R935 per opname
Gespesialiseerde radiologie Binne en buite die hospitaal • MRB en RT	Lid betaal die eerste R2 600 per ondersoek binne en buite die hospitaal	Lid betaal die eerste R2 500 per ondersoek binne en buite die hospitaal		Lid betaal die eerste R2 000 per ondersoek binne die hospitaal en R1 650 buite die hospitaal	Lid betaal die eerste R1 500 per ondersoek binne die hospitaal en R1 200 buite die hospitaal

* Ons dek slegs spesifieke itemkodes op die tandarts se rekening vir die verwydering van geïmpakteerde tande op alle opsies. Vir die Prime 1-, Prime 2- en Unify-opsie sal die tandarts se rekening vir uitgebreide tandheelkunde vir die lid se rekening wees of uit die spaarrekening betaalbaar wees.

Uitgawes

Beskrywing	**Prime 1**	**Prime 2**	**Unify**	**Prime 3**	**Elite**
Prostatektomie (konvensionele of laparoskopiese prosedure), histerektomie en endometriële ablasie Onderhewig aan protokolle en voorafgoedkeuring	Lid betaal die eerste R6 500 per opname	Lid betaal die eerste R6 000 per opname		Geen uitgawe nie	
Oftalmologiese, endoskopiese en oor-neus-en-keelprosedures, velletselverwydering en besnydenis buite die dagchirurgienetwerk uitgevoer	65%-voordeel is van toepassing				
Medisyne op voorskrif/selfmedikasie	80%-voordeel is van toepassing op oorspronklike medisyne waarvoor geen generiese ekwivalent beskikbaar is nie 70%-voordeel is van toepassing op oorspronklike medisyne waarvoor 'n generiese ekwivalent beskikbaar is				
Prime-netwerkopsies • Vrywillige gebruik van hospitale buite die netwerk	65% van die voordeel is van toepassing		Nie van toepassing nie	65% van die voordeel is van toepassing	Geen uitgawe nie
• VMV- chroniese medisyne wat van die formularium afwyk en/of nie by die aangewese diensverskaffer verkry is nie	40% van die voordeel is van toepassing			40% van die voordeel is van toepassing	Geen uitgawe nie
Geen voorafgoedkeuring verkry nie • Alle beplande hospitaalopnames • Suurstof vir gebruik nie tydens hospitalisasie • Tandheelkundeprosedures onder bewuste sedasie (sedasiekoste) in die spreekkamer • Gespesialiseerde tandheelkunde	80% van die voordeel is van toepassing				
• Noodvervoerdienste	50% van die voordeel is van toepassing				

Gesondheidsorgvennote

Ons het vennootskappe aangegaan met voorkeurverskaffers en netwerke om bekostigbare, gehaltesorg aan jou te bied.

Dental Risk Company (DRC)

DRC spesialiseer in die voorsiening van doeltreffende bestuurdesorgoplossings vir tandheelkunde en voorsien Medihelp se tandheelkundevoordele in vennootskap met meer as 2 300 tandartse regoor Suid-Afrika. Lede kan enige tandarts van hul keuse besoek, maar voordele word bestuur deur DRC en volgens DRC se protokolle toegestaan.

Medihelp-voorkeurapteeknetwerk

Medihelp se voorkeurapteeknetwerk bestaan uit meer as 2 000 apteke wat die kostedoeltreffendste professionele fooistruktuur vir voorskrifmedisyne aan lede bied. Dit beteken dat lede wat netwerkapteke besoek, nie enige ekstra bedrae hoef te betaal vir hoër professionele fooie wat apteke buite die netwerk hef om medisyne te resepteer nie.

LifeSense, Dis-Chem Direct en Medipost

LifeSense Disease Management is die gesondheidsorgbestuursvennoot vir MIV-/vigsverwante dienste en nablootstellingsprofilakse. Dis-Chem Direct en Medipost is die aangewese diensverskaffers van MIV-/vigsmedisyne.

Spesialisnetwerke

Twee spesialisnetwerke (vir Medihelp se nienetwerkreeks en die Prime-netwerkreeks) sorg vir die doeltreffende bestuur van enige VMV-spesialissorg wat ons lede mag benodig, en verminder sodoende bydraes uit hul eie sak. Lede van die netwerkopsies moet deur hulle algemene praktisyn in die netwerk verwys word na 'n spesialis, en spesifieke spesialisnetwerke vergemaklik die sorg wat die spesialis en die netwerkhospitaal lewer, veral met betrekking tot VMV-dienste.

Independent Clinical Oncology Network (ICON)

ICON is die netwerk waaraan meer as 80% van die land se onkoloë behoort. Hulle bied kanker-behandeling van die hoogste gehalte deur 'n landwye netwerk van gevorderde chemoterapie- en radioterapiefasiliteite. ICON is Medihelp se aangewese verskaffer van kankerbehandeling.

Netcare 911

Netcare 911 is ons vennoot vir die lewer van nood mediese vervoerdienste. Health-on-line is Netcare 911 se telefoniese mediese adviesdiens deur gekwalifiseerde verpleegkundiges wat ook in 'n noodgeval beskikbaar is, 24 uur per dag.

Document Based Care (DBC)

Medihelp se rugbehandelingsprogram word in samewerking met DBC aangebied. Elke program word deur 'n interdissiplinêre mediese span ontwikkel volgens die individu se kliniese profiel. Die rugbehandelingsprogram is ook 'n voorvereiste vir spinale chirurgie.

Preferred Provider Negotiators (PPN)

PPN voorsien Medihelp se oogkundevoordele (vir planne wat oogkunde dek) in vennootskap met meer as 2 300 oogkundiges regoor Suid-Afrika. Medihelp-lede mag enige oogkundige besoek en voordele word volgens PPN se tariewe toegestaan.

Improved Clinical Pathway Services (ICPS) se program vir heup- en knievervanging

'n Spesiale omvattende voordeel vir primêre (eerste) heup- en knievervanging is vir lede van Elite beskikbaar en word in samewerking met 'n netwerk van voorkeurverskaffers by ICPS gelewer. Die program is beskikbaar vir pasiënte wat aan ICPS se kliniese kriteria en protokolle voldoen. Skakel ons Kliëntesorgsentrum by 086 0100 678 om die kontaknommer van die ICPS-verskaffer in jou omgewing te kry. Jy kan 'n konsultasie by die ICPS-verskaffer reël sodat bepaal kan word of jy vir die program kwalifiseer – indien wel, sal die ICPS-span goedkeuring vir die prosedure met Medihelp reël.

Netwerk van algemene praktisyns

Medihelp het in vennootskap getree met 'n netwerk van algemene praktisyns om bekostigbare gehaltesorg teen 'n ooreengekome tarief aan lede van die Prime-netwerkopsies te lewer. Hierdie lede moet deur 'n algemene praktisyn in die netwerk verwys word na spesifieke spesialisdissiplines, om te verseker dat hulle optimale en gekoördineerde sorg ontvang. Medihelp-lede van die nienetwerkopsies kan ook die algemene praktisyns in die netwerk besoek en sodoende ekstra uitgawes vermy. Die netwerk bestaan uit ongeveer 1 500 algemene praktisyns regoor Suid-Afrika. Besoek Medihelp se webtuiste by www.medihelp.co.za of gebruik die app vir lede om 'n netwerkdokter naby jou te vind.

Aangewese diensverskaffers slegs vir die Prime-netwerkreeks

MobileMeds

Lede moet hulle VMV- chroniese medisyne van 'n aangewese diensverskaffer bekom om 'n bybetaling van 60% te voorkom. Bestel jou goedgekeurde VMV- chroniese medisyne van MobileMeds.

Dis-Chem Oncology en Medipost

Dis-Chem Oncology en Medipost is die aangewese diensverskaffers vir onkologiemedisyne.

Dagchirurgienetwerk (van toepassing op alle opsies)

Medihelp het 'n reëling met 134 dagchirurgiefasiliteite aangegaan om bekostigbare, gehaltesorg te lewer aan pasiënte wat oftalmologiese, endoskopiese en oor-neus-en-keelprosedures asook velletselverwydering en besnydenis moet ondergaan. Deur die dagchirurgienetwerk vir hierdie dienste te gebruik, sal jy bykomende uitgawes vermy.

Wat is nie gedek nie

Verwys asseblief na die Reëls van Medihelp vir besonderhede van die mediese toestande, prosedures en dienste, toestelle, medisyne, verbruikbare items en ander produkte wat uitgesluit is van voordele, met die uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en deur Medihelp goedgekeur is. Die onderstaande is enkele van die dienste wat nie gedek is nie:

- Dienste wat nie in die Reëls vermeld word nie asook dienste wat, na die mening van die Raad van Trustees, nie gemik is op algemeen aanvaarbare mediese behandeling van 'n werklike of vermeende siektetoestand of gebrek wat noodsaaklike liggaamsfunksies benadeel of bedreig nie (die proses van veroudering word nie as 'n siektetoestand of gebrek beskou nie).
- Reis- en verblyfkoste, insluitend maaltye asook administrasiekoste van 'n lid en/of 'n diensverskaffer.
- Operasies, behandelings en prosedures uit eie keuse vir kosmetiese doeleindes en vetsugverwante behandeling, met die uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en vooraf deur Medihelp goedgekeur is.
- Koste wat die Medihelp-tarief vir 'n diens of die maksimum voordeletoekenning waarop 'n lid geregtig is, oorskry, onderhewig aan VMV.
- Afsprake nie nagekom nie.
- Behandeling van onvrugbaarheid, uitgesluit die behandeling soos in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas, 1998 uiteengesit.
- Behandeling van alkoholisme en dwelmmisbruik asook dienste gelewer deur inrigtings wat geregistreer is kragtens die Wet op die Voorkoming en Behandeling van die Misbruik van Afhanklikheidsvormende Stowwe 70 van 2008 of deur ander inrigtings wie se dienste van dieselfde aard is, uitgesluit dienste soos in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas, 1998 uiteengesit.
- Die koste van vervoer met 'n ambulans/noodvoertuig van 'n hospitaal/ander inrigting na 'n woning/mediese dokter se spreekkamer indien die besoek nie met 'n hospitaalopname verband hou nie.
- Fasiliteitsfooie by noodeenhede.
- Fisioterapiedienste wat met die verwydering van geïmpakteerde verstandtande verband hou.
- Alle aanvullende dienste soos dieetkundige en fisioterapiedienste tydens hospitalisasie wat nie op verwysing van die behandelende mediese dokter gelewer word nie.
- Kogleêre inplantings – alle verwante prosedures, dienste en toestelle (nie van toepassing op Prime 3 en Elite nie).

Hierdie is 'n opsomming van die voordele. In geval van 'n dispuut geld die geregistreerde Reëls van Medihelp (onderhewig aan goedkeuring deur die Raad vir Mediese Skemas). Indien 'n bevoordeelde deur die loop van 'n boekjaar aansluit, word voordele pro rata bereken volgens die oorblywende aantal maande van die jaar.

Verduideliking van terme

COLS	–	Chroniese obstruktiewe lugwegsiekte
CPAP	–	Continuous positive airway pressure
DRC	–	Dental Risk Company
FOBT	–	Fekale okkulte bloedtoets
ICPS	–	Improved Clinical Pathway Services
L	–	Lid
LMI	–	Liggaamsmassa-indeks
MOVP	–	Medihelp-onkologieverwysingsprys
MPV	–	Menspapilloomvirus
MRB	–	Magnetiese resonsansiebeelding
NMD	–	Nood mediese dienste
OJL	–	Oorhoofse jaarlikse limiet
PPN	–	Preferred Provider Negotiators
RT	–	Rekenaartomografie

Aangewese diensverskaffers word deur Medihelp aangewys om sekere mediese dienste te lewer.

CDL – Chronic Diseases List wat as voorgeskrewe minimum voordele gedek word.

Die **Chroniesesorgprogram** verleen die nodige bystand aan bevoordeeldes wat gediagnoseer is met 'n kombinasie van hoë bloeddruk, diabetes en hoë cholesterol, om hulle optimale gesondheid te bevorder. Deelname aan die program behels ondersteuning deur 'n geregistreerde verpleegkundige wat die bevoordeelde se sorg koördineer en verseker dat daar ten beste gebruik gemaak word van die beskikbare voordele vir medisyne en konsultasies, met die doel om lede se leefstyl en welstand te verbeter.

CPAP verwys na 'n apparaat wat deurlopend positiewe druk in die lugweë handhaaf om asemhaling te vergemaklik.

EVARS verwys na endovaskulêre aortavervangingchirurgie en word vir voordele oorweeg indien die pasiënt aan abdominale aorta-aneurisme ly met 'n gepaardgaande hoë narkoserisiko.

Formularium beteken 'n lys van voorkeuritems (medisyne, patologie, prostetika of andersins) saamgestel op grond van die veiligheid, effektiwiteit en kostedoeltreffendheid daarvan, wat vir die diagnose en/of behandeling van 'n mediese toestand gebruik word (slegs Prime-netwerkopsies).

Hospitaalvoordele is voordele vir dienste wat tydens hospitaalverblyf deur die hospitaal gelewer word. Dit sluit saalakkommodasie en saalmedisyne in, asook standaardradiologie, patologie en konsultasies tydens hospitalisasie. Hospitaalvoordele is aan voorafgoedkeuring onderhewig en Medihelp betaal 80% van die hospitaalrekening indien die opname nie vooraf goedgekeur is nie. 65% voordele word op die Prime-netwerkopsies betaal indien die pasiënt vrywillig in 'n hospitaal buite die netwerk opgeneem word. Prosedurespesifieke betalings mag van toepassing wees. Noodopnames moet op die eerste werkdag ná die opname geregistreer word (sien ook "Nood mediese toestand"). Oftalmologiese, endoskopiese en oor-neus-en-keelprosedures, verwydering van velletsels en besnydenis moet in Medihelp se dagchirurgienetwerk gelewer word, anders is 'n 65% voordeel van toepassing. In die geval van endoskopiese prosedures is 'n vasgestelde uitgawe ook van toepassing indien die diens in 'n hospitaal of dagkliniek gelewer word.

Koste beteken die koste van VMV-dienste, wat ten volle deur Medihelp betaalbaar is indien die dienste vir VMV kwalifiseer en as sulks by Medihelp geregistreer is, en deur aangewese diensverskaffers gelewer word volgens aanvaarde VMV-behandelingsprotokolle.

MMAP – Die **Maximum Medical Aid Price** is die verwysingsprys wat Medihelp gebruik om voordele vir akute en chroniese medisyne te bepaal. Die MMAP is die gemiddelde prys van al die generiese ekwivalente wat vir 'n gepatenteerde etiese medisyne-item beskikbaar is.

MT – Medihelp-tarief verwys na die tarief wat Medihelp vir verskillende mediese dienste betaal, en kan insluit die gekontrakteerde tarief vir dienste soos met sekere diensverskaffersgroepe soos hospitale ooreengekom, die Medihelp-tandheelkundetarief vir tandheelkundedienste, en die enkelafsetprys vir akute medisyne. Die onderskeie tariewe word in die Reëls van Medihelp omskryf.

MHVP – Die **Medihelp-verwysingsprys** is op alle voorafgoedgekeurde VMV-medisyne van toepassing. Die prys word bepaal volgens die kostedoeltreffendste behandeling ooreenkomstig getuienisgebaseerde geneeskundige beginsels. Die MHVP verskil tussen voordele-opsies en kan voortdurend wysig (bv. wanneer nuwe generiese ekwivalente op die mark bekendgestel word). Besoek asseblief Medihelp se webtuiste by www.medihelp.co.za (die beveiligde webblad vir lede) vir die nuutste MHVP. Dit is raadsaam om jou dokter te raadpleeg indien jy VMV-medisyne gebruik om te sorg dat jy sover moontlik medisyne op die MHVP gebruik en sodoende bybetalings kan voorkom of verminder.

Netwerkvoordele-opsies bied voordele aan lede in samewerking met 'n diensverskaffersnetwerk. Lede van hierdie opsies moet die netwerk gebruik om vir voordele te kwalifiseer en uitgawes te voorkom. Besoek www.medihelp.co.za om te sien watter verskaffers deel van die netwerk vir jou opsie is.

'n **Nood mediese toestand** is die skielike en onverwagse voorkoms van 'n gesondheidstoestand wat onmiddellike mediese of chirurgiese behandeling vereis en waar die versuim om hierdie behandeling te verskaf, die ernstige aantasting van liggaamsfunksies of ernstige wanfunksionering van 'n orgaan of liggaamsdeel tot gevolg kan hê of die persoon se lewe in ernstige gevaar kan stel. 'n Mediese praktisyn moet die nood mediese toestand as sulks sertifiseer. Nood mediese toestande kwalifiseer vir VMV en moet dus vir VMV geregistreer word (sien ook "VMV").

Verduideliking van terme

Onkologie: Die meeste onkologiegevalle kwalifiseer vir voorgeskrewe minimum voordele (VMV), wat Medihelp dek teen 100% van die koste ingevolge die protokolle soos uiteengesit in die Regulasies onder die Wet, terwyl nie-VMV-onkologie gedek word teen spesifieke voordelebedrae per opsie, op voorwaarde dat onkologie gelewer word deur onkoloë in die Independent Clinical Oncology Network (ICON). Alle onkologiebehandeling word op 'n individuele basis geëvalueer volgens ICON se protokolle en moet aan ICON se onkologiebehandelingsprogramme voldoen. Medihelp se dekking vir VMV-beenmurg-/stamseloorplantings is onderhewig aan die toepaslike VMV-wetgewing. Onkologie wat nie by ICON ontvang word nie, is onderhewig aan uitgawes. Geen voordele word toegestaan indien die behandeling van die ICON-protokol afwyk nie.

'n **Primêresorg-geneesmiddelterapeut** is 'n apteker wat primêre gesondheidsorgtoestande mag diagnoseer en geneesmiddels vir voorbehoeding en toestande soos diarree, aknee, insek- en spinnekopbyte, oorinfeksies en verskeie ander toestande mag voorskryf.

Die **Program vir Vroeë Bespeuring** is spesiaal ontwikkel om bevoordeeldes met ongediagnoseerde hoë bloeddruk, diabetes en hoë cholesterol te identifiseer en hulle met die bestuur van dié toestande te ondersteun.

Protokol is 'n stel kliniese riglyne met betrekking tot die optimale reeks van diagnostiese toetsing en behandelings vir spesifieke toestande, en sluit in, maar is nie beperk nie tot, kliniese praktykvoeringsriglyne, standaard behandelingsriglyne, siektebestuursriglyne, behandelingsalgoritmes, kliniese beslissingsbome en formulariums.

Die **rugbehandelingsprogram** wat deur Document Based Care (DBC) voorsien word, is 'n niechirurgiese intervensie wat in die plek van chirurgie toegepas word om siektes/abnormaliteite/aandoenings van die spinale kolom te bestuur. Hierdie benadering tot rug- en nekpynbehandeling betrek 'n interdissiplinêre span wat die rehabilitasieprogram hanteer en 'n unieke program vir elke individu saamstel volgens die pasiënt se behoeftes en kliniese diagnose. Pasiënte word geëvalueer om vas te stel of hulle geskik is om aan die program deel te neem. Die rugbehandelingsprogram is ook 'n voorvereiste vir spinale chirurgie.

'n **Siklus** beteken die vasgestelde duur van die voordelesiklus, wat begin op die datum van die eerste diens en daarna bereken vanaf die datum van elke daaropvolgende diens na die voltooiing van die vorige siklus, ongeag enige onderbreking van lidmaatskap of registrasie, of verandering van voordele-opsie.

Spaarrekening (vir opsies met 'n spaarrekening) beteken 'n rekening wat deur Medihelp bygehou word as deel van die fondse van Medihelp. Fondse in die spaarrekening word gebruik om kwalifiserende mediese uitgawes mee te betaal, en fondse wat nie gebruik word nie, akkumuleer. Vir jou gerief is 'n kredietfasiliteit beskikbaar wat gelykstaande is aan die maandelikse spaarrekeningbydraes vir die res van die boekjaar.

'n **Tydperk** verwys na die spesifieke tydsverloop wat per voordeel beskryf word, bv. tandheelkunde, of die datum van inskrywing as bevoordeelde.

Uitgawes is die verskil tussen die dekking wat Medihelp verleen en die koste/tarief wat vir die mediese diens gehef is. Hierdie bedrae moet direk aan die diensverskaffer betaal word en is in die volgende gevalle van toepassing:

- Indien dokters en ander verskaffers van mediese dienste tariewe hef wat Medihelp se tariewe oorskry, is die lid verantwoordelik vir die betaling van die verskil tussen die bedrag geëis en die bedrag wat Medihelp betaal;
- Indien Medihelp se voordeletoekenning nie 100% is nie (bv. vir oorspronklike akute medisyne), of indien die koste die limiet vir die betrokke diens oorskry (bv. vir mediese toestelle); en
- Indien 'n lid verkies om nie dienste by 'n aangewese verskaffer (bv. ICON in die geval van onkologie) te ontvang nie, of indien 'n voorafbepaalde uitgawe op 'n sekere diens van toepassing is, soos per voordele-opsie aangedui.

Vaskulêre/kardiale prostese sluit in kunsmatige hartkleppe, pasaangeërs en verwante of verbandhoudende funksionele hulpmiddels.

Voorbehoedmiddels sluit in inspuitbare, inplanteerbare, intra-uteriene, trans- en subdermale asook orale voorbehoedmiddels.

VMV – Voorgeskrewe minimum voordele word betaal vir 26 chroniese toestande op die CDL en 270 diagnoses met hul behandelings wat in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas 131 van 1998 gepubliseer is. Hierdie Regulasies verplig mediese skemas om voordele te betaal vir die diagnose, behandeling en sorgkoste wat met enige van hierdie toestande verband hou asook vir mediese noodgevalle (wat voldoen aan die gepubliseerde definisie) sonder dat enige limiete van toepassing is. VMV is aan voorafgoedkeuring, protokolle en die gebruik van aangewese diensverskaffers onderhewig, waar toepaslik (bv. ICON vir kankerbehandeling). VMV-dienste word eers uit die toepaslike dag-tot-dag-voordele betaal.

Kontak ons

Medihelp

Medihelp Kliëntesorgsentrum
Tel: 086 0100 678
Faks: 012 336 9540
enquiries@medihelp.co.za
www.medihelp.co.za

Aansoekvorms (nuwe besigheid)
newbusiness@medihelp.co.za

Lidmaatskapnavrae
Faks: 012 336 9532
membership@medihelp.co.za

Ledegeldnavrae
Faks: 012 336 9537
subscriptions@medihelp.co.za

E-dienste
Kry toegang tot die beveiligde webblad vir lede (Member Zone) by www.medihelp.co.za
Laai die app vir lede af by iStore/Google Play

Indiening van eise
Faks: 012 336 9556
claims@medihelp.co.za

Hospitaalopnames
(alle hospitaalopnames moet vooraf goedgekeur word)
Member Zone
App vir lede
Tel: 086 0200 678
Faks: 012 336 9535
hospitalauth@medihelp.co.za

VMV- chroniese medisyne en meer as 30 dae se medisynevoorraad
Tel: 086 0100 678
Faks: 012 334 2466
medicineapp@medihelp.co.za

Voorgeskrewe minimum voordele (VMV)
Tel: 086 0100 678
Faks: 086 0064 762
enquiries@medihelp.co.za

MRB en RT-beelding
Tel: 086 0200 678

Onkologie Siektebestuursprogram
Tel: 086 0100 678
Faks: 086 0064 762
oncology@medihelp.co.za

Onkologiemedisyne (slegs Prime-netwerkopsies)
Dis-Chem Oncology
Tel: 010 003 8948
Faks: 086 597 0573
oncology@dischem.co.za

of

Medipost
Tel: 012 404 4430
Faks: 086 680 3319
oncology@medipost.co.za

Privaat verpleging, hospies- en subakutesorgfasiliteite
Tel: 086 0100 678
Faks: 012 336 9523
hmanagement@medihelp.co.za

Chroniese nierdialise & suurstof wat tuis toegedien word
Tel: 086 0100 678
Faks: 012 336 9540
preauth@medihelp.co.za

Medihelp bedroglyn
Tel: 012 334 2428
Faks: 012 336 9538
bedrog@medihelp.co.za

MobileMeds (slegs Prime-netwerkopsies)
VMV- chroniese medisyne
Tel: 086 0100 678
Faks: 012 336 9544
mobilemeds@medihelp.co.za

Vennote

Netcare 911 (noodvervoerdienste)
Tel: 082 911
Netcare 911-app

DRC (tandheelkunde)
Tel: 087 943 9618
Faks: 086 687 1285
medihelp@dentalrisk.com
claims@dentalrisk.com
auth@dentalrisk.com
www.dentalrisk.com

MIV-/vigsprogram & nablootstellingsprofilakse Siektebestuursprogram
LifeSense
Tel: 0860 50 60 80
SMS: 31271 om teruggeskakel te word
Faks: 0860 80 49 60
Navrae: enquiry@lifesense.co.za
Voorskrifte en patologie: results@lifesense.co.za
www.lifesensedm.co.za

Medisyne
Dis-Chem Direct
Tel: 011 589 2788
Faks: 086 641 8311
direct.medihelp@dischem.co.za

of

Medipost
Tel: 012 426 4000
Faks: 086 688 9867
life@medipost.co.za

PPN (oogkunde)
Tel: 086 1103 529 of 086 1101 477
info@ppn.co.za
www.ppn.co.za

Raad vir Mediese Skemas
Tel: 086 1123 267
complaints@medicalschemes.co.za
www.medicalschemes.co.za

A27521 SEP 2020

Mediese Fonds *in Aksie*

086 0100 678

www.medihelp.co.za

Medihelp is 'n gemagtigde verskaffer van finansiële dienste (FSP No 15738)

medihelp